



SPEKTRUM

špecialista na poisťovacie riešenia

01 | 2007



Vážení obchodní priatelia, práve držíte v ruke prvé vydanie QBE SPEKTRUM, ktoré vyšlo v tomto roku. Jarnými mesiacmi roka 2007 nás sprevádzala tvrdá práca, venovaná príprave produktu poistenia leteckých rizík, ukončeniu účtovného roka 2006 a rovnako príprave novínok s kvalit-

nejšími službami pre našich klientov a obchodných partnerov.

Na stránkach nového časopisu QBE SPEKTRUM sa dočítate o výsledkoch QBE Group za rok 2006. S potešením môžeme konštatovať, že sa nám v rekordne krátkom čase podarilo na trh uviesť nový produkt poistenia leteckých rizík. Obzvlášť nás teší veľký záujem klientov o tento produkt. Rád by som týmto privítal našich nových klientov – vlastníkov a prevádzkovateľov lietadiel, v radoch partnerov QBE poisťovne.

Ani v tomto čísle sme nevynechali sekciu Produkt, v ktorej Vás informujeme o ďalšom produkte v našom portfóliu – poistenie medzinárodnej prepravy zásielok. Toto špecifické poistenie už dávno nie je doménou špecializovaných firiem, ale stáva sa štandardnou potrebou každej výrobnobchodnej spoločnosti.

Hovorí sa, že poisťovňa je domom tisícich profesií. V QBE tomu nie je inak. Predstavujeme Vám tím upisovateľov z odboru underwritingu pre maklérov trošku z inej stránky. Sme hrdí na to, že náš profesionálny tím tvoria skúsení univerzálni underwriteri, ktorí sa neustále vzdelávajú a zvyšujú svoju odbornosť, aby Vám mohli poskytnúť najlepšie poisťovacie riešenia.

Zodpovednosť sprostredkovateľa poistenia je pre nás veľmi dôležitou súčasťou obchodných vzťahov medzi poisťovňou a klientom. Vzhľadom na aktuálnosť témy narábania s osobnými údajmi klientov prinášame výklad „zákona o ochrane osobných údajov“.

Na záver by som rád spomenul, že QBE pripravuje v tomto roku konferenciu pre spolupracujúcich sprostredkovateľov, ktorá sa bude konať 31. mája 2007. Tím pod vedením pani riaditeľky Ing. Kataríny Janákovéj pripravuje kvalitný odborný program zameraný na aktuálne otázky poisťovacieho trhu. Verím, že Vás konferencia zaujme.

Už teraz sa teším na stretnutie s Vami.

M. Šabek

ZÍSKALI SME LICENCIU NA POISTENIE LETECKÝCH RIZÍK

Aktuálne



Dňa 06.03.2007 QBE poisťovňa, a.s. získala Rozhodnutie vydané Národnou bankou Slovenska na Poistenie škôd na leteckých dopravných prostriedkoch a Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva alebo z používania leteckého dopravného prostriedku vrátane zodpovednosti dopravcu.

QBE poisťovňa, a.s. ako špecialista na neživotné poisťovacie riešenia chce aktívne pôsobiť v tomto segmente a ponúka široké možnosti poistenia v oblasti leteckých rizík: poistenie rôznych typov lietadiel (ultraľahké, bezmotorové, jednomotorové, dvojmotorové a iné), vrtuľníkov a balónov proti všetkým nebezpečenstvám; poistenie zodpovednosti z prevádzky lietadla; poistenie zodpovednosti za škodu zo zmluvy o preprave osôb (cestujúcich), batožiny a nákladu.

Kvalitné služby, stabilitu, záruku a dobrú finančnú schopnosť pre vyplácanie škôd, garantované ratingovým hodnotením A+ (Standard & Poor's), prináša teraz QBE poisťovňa, a.s. aj na slovenský trh poistenia leteckých rizík.

Hospodárske výsledky QBE Group

Čistý zisk po zdanení narástol o 36% v porovnaní s minulým rokom a k 31.12.2006 dosiahol výšku 1 483 miliónov AUD. Hrubé predpísané poistné skupiny vzrástlo o 10% na 10,4 mld. AUD a čisté zaslúžené poistné vzrástlo rovnako o 10% na 8,2 mld. AUD.

Kombinovaný ukazovateľ (COR) skupiny QBE sa zlepšil z 89,1% na 85,3% v roku 2006. Podiel zisku z poistenia pred zdanením na čistom zaslúženom poistnom prekonal očakávania a dosiahol 21,9%. Všetky hlavné poisťovacie divízie dosiahli vynikajúce výsledky COR a zisku z poistenia.

Frank O'Halloran, CEO QBE Group, komentoval dosiahnuté hospodárske výsledky: „Máme za sebou výborný rok, a to vďaka celkovému nárastu ziskovosti, ktorý bol sprevádzaný zvýšením sadzieb v priemere o 6%, znížením katastrofických škôd a silným cash flow.“ Ako dodal: „Ukončenie akvizícií prebiehajúcich v týchto týždňoch pre nás zaisťuje významný rast v rokoch 2007 a 2008. Tieto akvizície spolu s množstvom vysoko kvalitných obchodov a našim tímom na celom svete nám umožňujú vysloviť predpoklad dosiahnutia ďalšieho nárastu zisku po zdanení o 20% v roku 2007.“

FLEXIBILITA A SILNÝ TÍM: ODBOR PRE SPOLUPRÁCU S MAKLÉRMÍ

Predstavujeme

Bc. Branislav Bega

Pozícia v QBE: **Referent odboru underwritingu pre maklérov - senior**

Od: 22.4.2002



„Mojou pracovnou náplňou je predovšetkým starostlivosť o existujúcich klientov (dodatky k poistným zmluvám, ich obnova či prepracovanie, potvrdzovanie vinkulácií poistného plnenia, posielanie avíz o nedoplatkoch poistného sprostredkovateľom poistenia, poskytovanie informácií rôzneho druhu a pod.), ďalej „zazmluvňovanie“ nových klientov, ktorí sa rozhodli dojednať si poistenie v QBE. Keď mi po splnení všetkých týchto úloh zostane dajaký čas, rád spracujem aj nejaké ponuky poistenia pre potenciálnych klientov.“

Ukončená univerzita: Ukončený I. stupeň vysokoškolského štúdia na Fakulte podnikového manažmentu Ekonomickej univerzity
Špecializácia: Ekonomika a manažment podniku

Predchádzajúce zamestnanie: 3 a pol roka som pracoval v oblasti zahraničného obchodu na báze business-to-business; zaoberal som sa vývozom žiaruvzdorných materiálov používaných na výmurovky rotačných cementárenských pecí a oceliarskych agregátov.

Prečo ste sa rozhodli pracovať pre QBE?

Odvetvie, v ktorom som predtým pôsobil, malo čoraz horšiu perspektívu, preto som sa rozhodol skúsiť niečo iné. Svoju pozor-

nosť som upriamil na finančný sektor, a to, že som začal pracovať práve pre QBE, bola skôr náhoda ako zámer.

Silné stránky:

spoľahlivosť, dôslednosť, dobré analytické schopnosti, zmysel pre detail, grafické cítenie

V čom je podľa Vás QBE iná ako ostatné poisťovne?

QBE je prosperujúca poisťovňa zakladajúca si na profesionálnom a súčasne priateľskom prístupe, ktorá ešte zďaleka nevyčerpala svoj potenciál rastu.

Záľuby, niečo zo súkromia:

Možno to bude znieť neuveriteľne, ale mojou záľubou je moja práca. Iné záľuby či koníčky v podstate ani nemám... takže môj život sa môže zdať jednotvárný...

Mgr. Tomáš Baran

Pozícia v QBE: **Junior underwriter – odbor pre spoluprácu s maklérmí**

Od: 1.3.2006



„Vo svojej práci sa zameriavam na nový obchod, budovanie a prehlbovanie vzťahov s obchodnými partnermi, upisovanie rizika, t.j. vypracovanie ponúk a následne poistných zmlúv, a riešenie neštandardných obchodných prípadov, predovšetkým v segmente corporate business.“

Ukončená univerzita: Fakulta manažmentu Univerzity Komenského
Špecializácia: marketing

Predchádzajúce zamestnanie:

Auto Audit, s.r.o., managing director a konateľ
Prečo ste sa rozhodli pracovať pre QBE?

V predchádzajúcom zamestnaní som prišiel do kontaktu s QBE a urobila na mňa dobrý dojem.

Silné stránky:

trpezlivosť, všeobecný prehľad

V čom je podľa Vás QBE iná ako ostatné poisťovne?

QBE je flexibilná poisťovňa, čo znamená, že pri požiadavkách klientov sa uplatňuje prístup „ako sa to dá“, nie „ako sa to nedá“.

Snaží sa byť lepšia ako konkurencia, nielen udržať krok.

Záľuby, niečo zo súkromia:

potápanie, cyklistika, cestovanie

Ing. Tomáš Kráľovič

Pozícia v QBE: **Referent odboru underwritingu pre maklérov - senior**

Od: 1.8.2006



„Mojou úlohou je hlavne kvalitná a včasná príprava ponúk na rôzne druhy poistenia, o ktoré nás klienti žiadajú prostredníctvom poisťovacích agentov a maklérov. V prípade úspešnosti našej ponuky aj vypracovanie poistnej zmluvy a zabezpečenie ostatných nevyhnutných náležitostí. Zameriavam sa prevažne na upisovanie poistenia majetku, poistenia technických rizík (stavebno-montážne, lom stroja) a odnedávna taktiež poistenia leteckých rizík, za ktoré osobne zodpovedám.“

Ukončená univerzita: Národohospodárska fakulta Ekonomickej univerzity v Bratislave

Špecializácia: Poisťovníctvo

Predchádzajúce zamestnanie:

Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s. (Senior špecialista – odbor zaistenia neživotného poistenia)

Prečo ste sa rozhodli pracovať pre QBE?

Možnosť spoznať nové dimenzie poisťovníctva a výzvy, ktoré mali a majú

veľmi blízko k mojej pracovnej pozícii v predchádzajúcom zamestnaní, ako aj profesionálny a korektný prístup vedenia spoločnosti.

Silné stránky:

dôslednosť, precíznosť, spoľahlivosť, tímový duch

V čom je podľa Vás QBE iná ako ostatné poisťovne?

Je oveľa menšia ako „kolos“ ASP. Avšak QBE je vo viacerých prípadoch flexibilnejšia a schopná rýchlejšie reagovať na potre-

by maklérov, či klientov. A v neposlednom rade ako spoločnosť tvoríme silný tím.

Záľuby, niečo zo súkromia:

Mojou záľubou je hlavne šport – cyklistika, in-line korčuľovanie, posilňovanie (napr. spinning), snowboarding. Svoj voľný čas trávim aj návštevami rôznych kultúrnych podujatí a relaxom v podobe spánku, ktorý je neodmysliteľnou súčasťou môjho života. Som čerstvo ženatý a teším sa na nášho spoločného potomka.

Paragraf

Sprostredkovateľ a ochrana osobných údajov

Sprostredkovateľ poistenia môže byť „prevádzkovateľom“ alebo „sprostredkovateľom podľa zákona o ochrane osobných údajov“, ktorý na základe poverenia spracúva osobné údaje zúčastnených o poistenie (klientov) za poisťovňu.

Poisťovňa môže poveriť sprostredkovateľa poistenia spracúvaním osobných údajov klienta v súlade s účelom vymedzeným v zákone č. 92/2002 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov, najmä za účelom uzatvárania poistných zmlúv, uplatnenia práv a plnenia povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z poistných zmlúv, za účelom správy poistenia a likvidácie poistných udalostí, ako aj za účelom výkonu ďalších súvisiacich činností.

Poisťovňa, ako prevádzkovateľ, môže spracúvať osobné údaje klienta na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia a na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči klientom, tiež na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad činnosťou poisťovne.

Čo sú osobné údaje?

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jeho fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu



alebo sociálnu identitu.

Do osobitnej kategórie osobných údajov patrí tzv. všeobecne použiteľný identifikátor ustanovený zákonom o rodnom čísle. Tento je možné spracovávať len vtedy, ak je to na dosiahnutie daného účelu spracúvania nevyhnutné. Zákon zakazuje tento identifikátor, čiže rodné číslo, zverejňovať.

Osobné údaje sú teda napr.:

Meno a priezvisko

Dátum narodenia

Rodné číslo

Adresa

Označenie pohlavia, a pod.

Skutočnosť, či dané údaje sú osobným údajom alebo nie, môžeme vyčítať len z kontextu ich použitia. Napr. ak máme k dispozícii iba meno a priezvisko a údaj, že je mužského pohlavia, ide len o súbor údajov, ktoré nemožno považovať za osobné, lebo na ich základe, v takomto všeobecnom kontexte neviem určiť fyzickú osobu. Ak by sme však zúžili geografický región na obec, ktorá má napr. 100 ľudí, tento súbor údajov by už mohol byť dosta-

čujúci na presnú identifikáciu osoby, pre ktorú by tieto údaje už boli osobnými údajmi.

Oprávnená osoba

Každý zamestnanec prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje klientov je tzv. oprávnenou osobou (§ 3 ods. 4 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov). Každá oprávnená osoba musí byť zo strany prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poučená o právach a povinnostiach ustanovených Zákonom a o zodpovednosti za ich porušenie (§17).

Zodpovedná osoba

Zákon ukladá prevádzkovateľovi, ktorý má viac ako päť osôb, písomne poveriť zodpovednú osobu, ktorá má povinnosť dozerať nad dodržiavaním zákonných ustanovení pri spracúvaní osobných údajov. Táto osoba je povinná narušenie práv dotknutých osôb počas spracúvania osobných údajov písomne oznámiť prevádzkovateľovi, a v prípade, že prevádzkovateľ po upozornení bezodkladne nevykoná nápravu, táto osoba je povinná oznámiť to Úradu na ochranu osobných údajov (§19).

Pokuty do 10 mil. Sk

Úrad na ochranu osobných údajov dozera na dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo Zákona a v prípade ich porušenia môže tiež udeľovať pokuty, a to až do 10 000 000,- Sk.

JUDr. Eva Žabková

Výkonná riaditeľka právneho odboru

Produkt



Na otázku, kde sú korene poisťovania, najčastejšou odpoveďou historikov je, že prvé zmluvy o vzájomnej pomoci uzatvorili starí Feničania pred viac ako dvomi tisícami rokov a týkali sa úhrady škôd vzniknutých pri stroskotaní lodí, ktorými bol prepravovaný tovar po vodách Stredozemného mora. Na základe tohto historického poznatku sa dá povedať, že v súčasnom ponímaní je produkt poisťovanie prepravy zásielok najstarším produktom vo sfére poisťovníctva. Podstata tohto produktu zostala od starovekých čias nezmenená. Predmetom poisťovania je tovar, s ktorým sa obchoduje. Jeho trhovú hodnotu je deklarovaná v obchodnej faktúre alebo v kontrakte medzi predávajúcim a kupujúcim.

Poisťovanie medzinárodnej prepravy zásielok (známe aj pod názvom CARGO) má tak blízko k medzinárodnému obchodovaniu, že sa stalo súčasťou štandardizovaných medzinárodných obchodných podmienok – tzv. INCOTERMS, ktoré určujú zmluvným stranám, aké sú ich povinnosti pri preprave tovaru a colnom konaní pri dovoze a vývoze. Napr. ak sa uzavrie obchod na báze podmienok CIP a CIF, potom je všetkým účastníkom obchodu jasné, že predávajúci je povinný zabezpečiť poisťovanie v prospech kupujúceho.

Čo sa týka rozsahu poisťovania (t.j. poisťného krytia), existujú regionálne rozdiely (napr. vnútrozemská krajina obchodujúca prakticky len s okolitými štátmi má inak konštruované podmienky ako ostrovný štát), ale aj rozdiely dané v prístupe a know-how jednotlivých poisťovacích spoločností. Odhliadnuc od týchto aspektov, sú v rozhodujúcej miere využívané typy poisťného krytia, ktoré sú aplikované na londýnskom

POISTENIE MEDZINÁRODNEJ PREPRAVY ZÁSIELOK

poistnom a zaistnom trhu, a sú plne v súlade s podmienkami INCOTERMS.

Patrí sem :

- **Poisťovanie „proti všetkým rizikám“ (AR - All risks) – DOLOŽKA INŠTITÚTU PRE PREPRAVU (ICC A)**
- **Poisťovanie „s obmedzeným poisťným krytím“ (Limited coverage) – DOLOŽKA INŠTITÚTU PRE PREPRAVU (ICC B)**
- **Poisťovanie „proti vymenovaným rizikám“ (Named risks) – DOLOŽKA INŠTITÚTU PRE PREPRAVU (ICC C).**

Tieto základné poisťné krytia môžu byť upravené doplnujúcimi podmienkami vo forme tzv. klauzúl, medzi ktoré môžeme zaradiť predovšetkým :

- ♦ pripoisťovanie rizika hrdze
- ♦ pripoisťovanie rizika pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu v prípade poruchy chladiarenského alebo klimatizačného zariadenia na dopravnom prostriedku počas prepravy;
- pripoisťovanie rizík spôsobených vojnovými udalosťami
- ♦ pripoisťovanie rizík spôsobených štrajkovými udalosťami.

Vzhľadom na to, že v poisťovaní medzinárodnej prepravy zásielok je predmetom poisťovania tovar (nepoužitá a nové veci) a poisťovanie začína naložením na prvý dopravný prostriedok (spravidla vo výrobnom závode),



Odcudžené motorové vozidlo aj s prepravovaným tovarom našla polícia v takomto zhorenom stave.



Ing. Emil Vaško

nie je potrebná obhliadka tovaru pred poisťovaním. Pre primerané stanovenie výšky poisťného a kvalitné stanovenie podmienok poisťovania je však potrebné poznať :

- ♦ krajinu odoslania a určenia, trasu prepravy
- ♦ druh tovaru a jeho hodnotu
- ♦ dopravný prostriedok
- ♦ max. hodnotu tovaru na príslušný dopravný prostriedok
- ♦ ročný objem hodnoty prepravovaného tovaru
- ♦ balenie
- ♦ loženie (voľne, v kontajneroch atď.)
- ♦ či je to preprava s prekládkou alebo bez prekládky tovaru
- ♦ dobu trvania prepravy
- ♦ obchodné dodacie podmienky
- ♦ škodový priebeh v preprave daného tovaru za posledných 3 – 5 rokov.

Po predložení týchto údajov je vyhotovenie ponuky poisťovania relatívne rýchlou záležitosťou, pričom je samozrejmosťou, že poisťovacie spoločnosti uprednostňujú dlhodobé poisťné zmluvy a nie poisťovanie jednorázových preprav.

Ing. Emil Vaško

Vrchný riaditeľ úseku neživotného poisťovania

QBE poisťovňa, a.s., Štúrova 27, 042 80 Košice, Tel.: 055/6826222, 02/57102811,

Fax: 055/6826250, 02/57102820, www.qbe-slovakia.sk, info@qbe-slovakia.sk.

Redakčná rada: Ing. Marian Bátorvský, Ing. Emil Vaško, Ing. Katarína Janáková, JUDr. Eva Žabková, Jana Hartmannová