



Vážení čitatelia, práve sa Vám dostalo do rúk prvé tohoročné vydanie časopisu pre obchodných partnerov QBE poisťovne, a.s. QBE S P E K T R U M . V tomto čísle Vám prinášame vybra-

né novinky z QBE a informácie o poisťných produktoch.

Rok 2008 QBE odštartovala založením pobočky QBE Insurance (Europe) Limited, pobočka pre Slovenskú republiku. Založením pobočky prináša spoločnosť QBE na slovenský poisťný trh ešte väčšiu zaistnú kapacitu, vyššie základné imanie a rating londýnskej spoločnosti QBE Insurance (Europe) Limited – Standard and Poors A+.

Ani v tomto čísle sme nezabudli na sekciu Produkt, v ktorej Vás informujeme o všeobecných rizikách, ktoré sa vyskytujú na staveniskách. V roku 2008 prinášame na trh inovované havarijné poistenie motorových vozidiel, doplnené o asistenčné služby. Na podporu predaja havarijného poistenia sme pripravili motivačnú súťaž, ktorej podmienky nájdete v tomto čísle. Ako vrátiť život firmy do „starých koľají“? O tejto téme sa dočítate viac na tretej strane.

Keďže chceme byť čo najbližšie k sprostredkovateľom, pripravili sme pre vás extranetové riešenie s mnohými funkciami, ktoré podporujú našu spoluprácu.

Na záver by som rád spomenul, že QBE pre vás usporiada niekoľko školení nových produktov, ktoré Vám uľahčia každodennú prácu a prinesú lepšiu kvalitu pre vašich klientov.

*M. Šabala*

## QBE ZALOŽILA POBOČKU V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

Dňa 1.1.2008 bola založená QBE Insurance (Europe) Limited, pobočka pre Slovenskú republiku. Od tohto dátumu pôsobí medzinárodná poisťovacia a zaistovacia spoločnosť QBE Insurance Group Limited na Slovensku, okrem akciovej spoločnosti QBE poisťovňa, a.s., aj prostredníctvom svojej organizačnej zložky, ktorej zriaďovateľom je QBE Insurance (Europe) Limited so sídlom v Londýne.

„V prvom štvrtroku 2008 bude pobočka vykonávať činnosť najmä v oblasti poistenia priemyslu a podnikateľských rizík,“ hovorí Ing. Peter Císar, vedúci organizačnej zložky.

### Aktuálne

Založením pobočky prináša spoločnosť QBE na slovenský poisťný trh kapacitu, základné imanie a rating londýnskej spoločnosti QBE Insurance (Europe) Limited. Ako dodáva Ing. Císar: „To všetko zvyšuje konkurencieschopnosť spoločnosti v oblasti neživotného poistenia, a navyše rozširujeme portfólio o ďalšie produkty, doteraz dostupné iba na londýnskom trhu.“

## POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL V QBE S ASISTENČNOU SLUŽBOU

QBE poisťovňa, a.s. v spolupráci s Mondial Assistance priniesla od 01.02.2008 k poisteniu motorových vozidiel pre všetkých súčasných i nových klientov poisťovne poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb motorovým vozidlám. Asistenčná služba sa takto stáva súčasťou aj existujúcich zmlúv o poistení motorových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, a to bez zvýšenia poisťného.

Asistenčné služby je možné využiť 24 hodín denne po celý rok, a to v prípade: poruchy motorového vozi-

dla (napr. odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu), dopravnej nehody motorového vozidla (napr. vyprosťovanie a naloženie vozidla), pokuse o krádež motorového vozidla (napr. oprava vozidla na mieste poistnej udalosti), krádeže motorového vozidla (napr. náhradné ubytovanie alebo doprava do miesta trvalého bydliska).

Veríme, že doplnenie asistenčnej služby k poisteniu motorových vozidiel prispeje k skvalitneniu služieb spoločnosti a k spokojnosti našich klientov.

## Produkt

# RIZIKÁ NA STAVENISKU

Riziká na stavenisku pri realizácii stavebných projektov môžu vzniknúť vo viacerých oblastiach stavebnej činnosti. Kritéria pre hodnotenie týchto rizík sú iné napr. pre hodnotenie rizík z hľadiska zakladania a spodnej stavby, iné pre hodnotenie rizík vplyvu stavby na okolie stavby a iné pre projektom predpísanú technológiu realizácie stavebného diela. Zárodoky niektorých budúcich možných rizík na stavenisku pri realizácii stavebného projektu môžu byť už v prípravnej dokumentačnej fáze. Jedná sa hlavne o správny výber miesta budúcej stavby vo vzťahu ku kvalite stavebného pozemku a o správny výber technológie, jej realizácie vo vzťahu ku osvedčeným pracovným postupom. Vo všeobecnosti platí, že každé nesprávne rozhodnutie vo fáze prípravnej (dokumentačnej) sa môže ako riziko prejavíť vo fáze realizačnej.

Všeobecné riziká, ktoré sa môžu na stavenisku vyskytnúť:

- riziká vyplývajúce z pôsobenia prírodných živlov (víchrica, veľký prívál dažďovej vody, atď)

- riziká vyplývajúce zo skrytých väd materiálov a zariadení
  - riziká z poškodenia voľne skladovaných materiálov a zariadení
  - riziká odcudzenia stavebných materiálov a zariadení
  - riziká požiaru alebo výbuchu skladovaných horľavých alebo výbušných stavebných materiálov
  - riziká poškodenia stavebných mechanizmov
  - riziko, že stavba spôsobí poškodenie inému subjektu
  - riziká poškodenia zariadenia staveniska požiarom, vandalizmom atď.
- Medzi zvlášť nebezpečné riziká patria :
- riziká z nedodržania BOZP a z nich vyplývajúce riziká poškodenia zdravia pracovníkov stavby alebo jej okolia.
  - alkohol.

Oblasti možných problémov a z nich vyplývajúcich rizík, ktoré sa môžu vyskytnúť v priebehu realizácie stavebných prác a činností :

### Príklady vzniknutých poistných udalostí:



Požiar/výbuch hlavne následkom ľudskej činnosti



Pôsobenie prírodného živlu /záplava/



Krádež vlámaním



Víchrica

## A/ Zakladanie a spodná stavba

- nedostatočné zapaženie výkopov
- jestvujúce, vo výkresoch nezaznačené staré, ale ešte funkčné inžinierske siete.
- jestvujúce, vo výkresoch nezaznačené staré, ale ešte funkčné kábelové rozvody .
- jestvujúce, vo výkresoch nevyznačené potrubné rozvody napr. plynu
- náhodné vývery spodnej vody

## B/ Nadzemné časti stavby

- riziká poškodenia stavby stavebnými mechanizmami
- riziká poškodenia stavebných mechanizmov inými mechanizmami
- riziká poškodenia zdravia pracovníkov stavby činnosťou stavebných mechanizmov
- riziká vyplývajúce z montážnych a iných prác vo výškach
- veľké riziká vyplývajú z vykonávania tzv. rutinných prác na úkor zanedbávania BOZP
- súčasťou rizík je použitie nepredpísanej obuvi pracovníkov, absencia ochranných prilieb a ochranných okuliarov, ale tiež ochranných pásov pri práci vo výškach a ďalších predpísaných ochranných prostriedkov.

Samostatnú skupinu rizík pre stavebné dielo tvoria riziká z prípadného nedodržania alebo zanedbania medzioperačných kontrol a predpísaných medzioperačných skúšok a z nedodržania predpísaných technologických postupov pri realizácii stavebného diela. S tým súvisí aj predpísané zdokumentovanie vykonávania postupov, kontrol a skúšok.

Všeobecne platí, že existencia alebo vznik akýchkoľvek rizík pri realizácii stavebného diela (stavebnej investície) kladie zvýšené požiadavky na riadiaci manažment stavby čo do kvalifikácie, skúseností, osobných vlastností a ich organizačnej, riadiacej a kontrolnej práce.

# VRÁTIŤ ŽIVOT FIRMY DO „STARÝCH KOĽAJÍ“

Katastrofy či havárie nás môžu postihnúť v akomkoľvek čase, na akomkoľvek mieste a v mnohých rôznych podobách. Prídu náhle, postihnú podniky, či naše domovy a človeku zostane na pleciach ťarcha vyrovať sa s touto situáciou. Dnes už existujú pre takéto prípady pomocníci. Spoločnosti, ktoré ponúkajú svoje služby pri odpratávaní zvyškov a riešia záchranu majetku 24 hodín denne, 7 dní v týždni i v tých najzložitejších podmienkach a situáciách. Poskytujú rýchlu odpoveď na zmiernenie majetkových škôd a prerušenie prevádzky a pomôžu vrátiť život naspäť do starých koľají. Posúdia stav každého predmetu a zväžia možnosť obnovenia (sanácie alebo nahradenia). Kompletné služby od jedného dodávateľa ručia poisteným i poisťovateľom, že sanácia sa bude uberať najkratšou a najefektívnejšou cestou.

## Rýchla reakcia zmiernuje následky

Následkom požiaru, povodní a iných foriem kontaminácie podliehajú výrobné zariadenia, stroje, mechanické časti i nedokončená práca neopraviteľným škodám, korózii, či lomu stroja. Okamžité stabilizovanie môže efektívne ochrániť postihnuté objekty a environmentálna kontrola môže často zmierniť

nielen finančné, ale aj časové náklady, ktoré si vyžaduje náhrada zariadení. Najdôležitejším krokom je teda čo najrýchlejšia reakcia na udalosť a efektívne zmiernenie následkov. Každá udalosť je rozdielna a vyžaduje si individuálnu analýzu a vhodné ošetrenie, aby boli eliminované finančné straty. Zdravie a bezpečnosť sú však neustále na prvom mieste.

## Ako postupovať po škodovej udalosti?

Oheň so sebou prináša okrem iného aj agresívne usadeniny a leptavé kyseliny, ktoré môžu kontaminovať budovy, vnútorné vybavenie, stroje a zariadenia. Sadze a dym sa môžu dostať stropnými a podlahovými otvormi, klimatizáciou, stupačkou a servisným systémom budovy do celého objektu. Takáto kontaminácia často spôsobuje škodu aj v priestoroch ďaleko od ohniska požiaru. Kyselinou môžu byť napadnuté oceľové výstuže betónu a iné kovové konštrukcie. Papier, betón, či drevený nábytok sú po záplavách často kontaminované zeminou, plesňou a baktériami. Celulózová matrica je pre mikroorganizmy potravinovým materiálom, vďaka ktorému sa vo vlhkom prostredí dobre rozmnožujú a rozširujú.

Profesionálna záchrana začína v týchto situáciách vstupnými opatreniami. Extrakciou vody a záchranou obsahu budov. Pokračuje analýzou škôd, meraním hladiny vlhkosti, detekciou trhlín a priesakov. Po týchto analýzach dochádza k technickému sušeniu budov, stien a miestností, k dezinfekcii a starostlivosti o elektroniku, stroje, nábytok a dokumenty. Aj po odstránení vody zo všetkých povrchov môže byť stupeň vlhkosti ešte stále veľmi vysoký. Úplné vysušenie budovy môže trvať až šesť týždňov. Ak vlhkosť zostane nepovšimnutá, môže pôsobiť dlhodobo, dostať sa do systému vedenia a spôsobiť jeho koróziu. Voda môže taktiež absorbovať chemické substancie z konštrukcie budovy a spôsobiť škody, pokiaľ sa usadí na citlivých zariadeniach a predmetoch. V elektrických prístrojoch môže vniknutie vody spôsobiť skraty a pri knižných dokumentoch vznik plesní. Eliminácia nežiaducich pachov a následná rekonštrukcia sú už poslednými krokmi zachraňovacích prác. Pri sušení stien a budov sa využíva kondenzácia vlhkosti pri nízkych teplotách, adsorpcia, vákuové sušenie a knihy zničené vodou, ohňom či dymom sa často rekonštruujú ionizovaným vzduchom.

Cyntia Benešová

## POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL S ASISTENČNÝMI SLUŽBAMI

Asistenčné služby pre našich klientov v havarijnom poistení motorových vozidiel sme sa rozhodli zaviesť ako reakciu na požiadavky od našich obchodných partnerov. Tieto služby bude pre našich existujúcich aj nových klientov zabezpečovať spoločnosť Mondial Assistance, s.r.o., ktorá využíva profesionálnu sieť 400.000 poskytovateľov služieb v európskom i globálnom meradle a pokrýva všetky činnosti potrebné pre zabezpečenie asistenčných služieb v oblasti technickej asistencie.

Pre väčšiu variabilitu a väčšiu možnosť výberu klienta ponúkame pre jednotlivé motorové vozidlá dva modely poistenia. Prvý je tzv. bezbonusový model poistenia, s pevnými sadzbami, v ktorom sa neuplatňuje žiadne navýšenie poistného za škodový priebeh poistníka (teda malus). Druhý model je tzv. bonusový model

poistenia, v ktorom je možné zo základných sadzieb uplatňovať rôzne zľavy na poistnom, taktiež uplatniť bonus za bezškodový priebeh, ktorý si klient môže po predložení potvrdenia preniesť z inej poisťovne. K oboj modelom poistenia sú k dispozícii predtlačené prepisovacie návrhy poistných zmlúv s novým designom, ktoré sú pre prehľadnosť graficky rozlíšené. Takéto návrhy poistných zmlúv obsahujú aj poistné podmienky a zmluvné dojednania. Taktiež je pripravený aj elektronický návrh poistnej zmluvy, ktorý po zadaní základných vstupných údajov vypočíta výšku poistného.

Našimi hlavnými prioritami poskytovania havarijného poistenia sú kvalita produktu, jednoduchosť dojednávania poistenia a spokojnosť klienta.

Július Baláž

## Súťaž CASCO

Hodnotené obdobie:

od 15. 02. 2008 do 15. 04. 2008

Do súťaže bude zapojený každý, kto uzavrie **minimálne 3 poistné zmluvy**  
Hrá sa o:

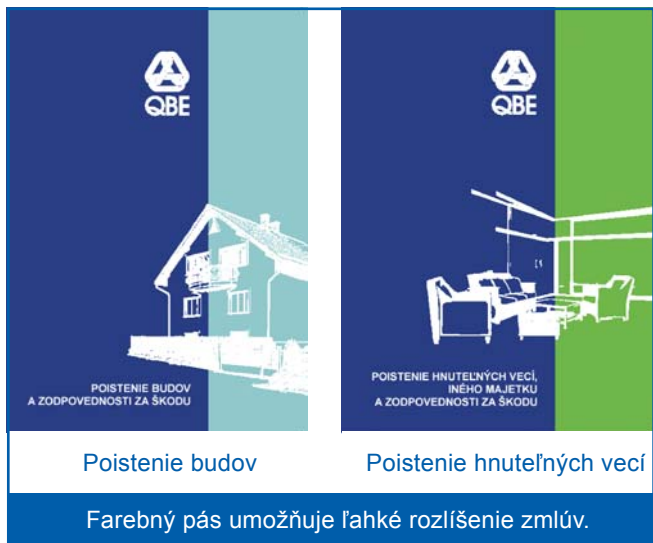
1. cena: Elektroniku v hodnote 5 000 Sk
2. cena: darčeková poukážka v hodnote 3 000,- Sk
3. cena: darčeková poukážka v hodnote 2 000,- Sk

Viac informácií získate na  
julius.balaz@sk.qbe.com



## QBE v Obraze

# Januárové školenia Privát 2008



V mesiaci január QBE poisťovňa, a.s. usporiadala sériu školení v štyroch mestách: Košiciach, Banskej Bystrici, Žiline a v Bratislave. Prezentácie boli zamerané na produkty Poistenie budov a zodpovednosti za škody a Poistenie hnuteľných vecí, iného majetku a zodpo-

vednosti za škody. Ing. Zuzana Andrejová, výkonná riaditeľka odboru poistenia fyzických osôb, predstavila inovované produkty poistenia fyzických osôb, poisťné návrhy k týmto produktom v novom šate a elektronický výpočet pomocou kalkulačky.

V prípade záujmu o prezentáciu produktov alebo poskytnutia manuálov a poisťných návrhov nás prosím kontaktujte: [katarina.janakova@sk.qbe.com](mailto:katarina.janakova@sk.qbe.com), [zuzana.andrejova@sk.qbe.com](mailto:zuzana.andrejova@sk.qbe.com).

(jh)

## QBE v Obraze

## WEB pre maklérov

Dávame Vám do pozornosti zmeny na webovej stránke našej spoločnosti. Naším cieľom je, aby sa nová sekcia Servis pre maklérov stala nápomocná pri každodennej práci sprostredkovateľa.

Na stránke [www.qbeurope.com/slovakia](http://www.qbeurope.com/slovakia) v časti Servis pre maklérov nájdete od 1.1.2008 okrem dotazníkov pre ocenenie rizika a užitočných kontaktov aj QBE Kalkulačku, ktorá Vám umožní rýchlu prípravu projekcií a poisťných návrhov v elektronickej forme a vyhotovenie poisťnej zmluvy.

Ako na to? Je to veľmi jednoduché. Po kliknutí na časť Servis pre maklérov je potrebné zadať prihlasovacie meno a heslo, ktoré si môžete vyžiadať e-mailom na [info@sk.qbe.com](mailto:info@sk.qbe.com). Po jeho zadaní sa Vám zobrazí správa s potvrdením v tvare: Your login was successful, OK: True, čo znamená, že Vaše heslo bolo úspešné a vy máte prístup ku kalkulačke, dotazníkom a kontaktom.

Zároveň by sme Vás chceli informovať, že došlo k zmene formátu

e-mailovej adresy našich pracovníkov, odtiaľ ich budeme používať v tvare [meno.priezvisko@sk.qbe.com](mailto:meno.priezvisko@sk.qbe.com), napríklad [katarina.janakova@sk.qbe.com](mailto:katarina.janakova@sk.qbe.com). Prosíme Vás o zaregistrovanie zmeny vo Vašich databázach. V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať na tel. č. 055/6826 222 alebo e-mailom na [info@sk.qbe.com](mailto:info@sk.qbe.com).

Jana Hartmannová

QBE poisťovňa, a.s., Štúrova 27, 042 80 Košice, Tel.: 055/6826222, 02/57102811,  
Fax: 055/6826250, 02/57102820, [www.qbeurope.com/slovakia](http://www.qbeurope.com/slovakia), [info@sk.qbe.com](mailto:info@sk.qbe.com)

**Redakčná rada:** Ing. Marian Bátorvský, Ing. Katarína Janáková, Ing. Cyntia Benešová, Ing. Július Baláž, Jana Hartmannová