



# SPEKTRUM

špecialista na poisťovacie riešenia

03 | 2007



Vážení obchodní priatelia,  
vítam Vás pri treťom vydaní časopisu pre obchodných partnerov QBE poisťovne – QBE S P E K T R U M .  
S blížiacim sa koncom roka je čas na bilancovanie

uplynulých mesiacov. Je to aj čas na nové predsavzatia a v neposlednom rade čas hektickej obnovovacej sezóny. V tomto čísle Vám opäť prinášame niečo z našej „kuchyne“.

Veľmi nás potešilo ocenenie QBE v anketе najlepšia poisťovňa roka SIBAF AWARD 2007 v kategórii poisťovňa priemyslu a podnikateľov. Oproti minulému roku sme sa posunuli o jednu priečku vyššie. Snažíme sa neustále zlepšovať naše služby pre klientov a sprostredkovateľov. Chcem sa poďakovať za všetky hlasy zaslané QBE od sprostredkovateľov, ktoré si veľmi vážime. Výsledky hlasovania vyhodnocujeme a premietneme ich do skvalitnenia našich produktov a služieb.

V tomto čísle Vám opäť predstavujeme úspešných partnerov QBE, ktorí svojimi výsledkami dokazujú profesionalitu a rast. Našou filozofiou je aktívne predchádzať škodám skôr ako vzniknú a spôsobia veľké finančné straty. Riziko požiaru stavieb závisí od zvoleného technického riešenia stavby. Viac sa o problematike dočítate v príspevku o risk managemente.

Prajem Vám veľa síl, príjemné a pokojné prežitie vianočných sviatkov a dobrý štart do roku 2008.

Dovidenia,

## QBE NA 2 .MIESTE V KATEGÓRII POISŤOVŇA PRIEMYSLU A PODNIKATEĽOV

QBE poisťovňa, a.s. získala 2. miesto v kategórii Poisťovňa priemyslu a podnikateľov druhého ročníka Ankety o najlepšiu poisťovňu roka SIBAF Award 2007, ktorej organizátorom je Slovenská asociácia sprostredkovateľov v poisťovníctve. O výslednom poradí rozhodlo takmer 30 poisťovacích maklérov a agentov – právnických osôb. Ing. Peter Cíсар, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva QBE, prevzal ocenenie na slávnostnom galavečere, ktorý sa uskutočnil po skončení 3. fóra sprostredkovateľov poistenia na Slovensku (SIBAF) dňa 08. októbra 2007 v Bratislave v hoteli Holiday Inn.

„Ďakujeme za všetky hlasy, zaslané QBE od poisťovacích maklérov, agentov a sprostredkovateľov. Získané ocenenie je dôkazom toho, že QBE poisťovňa, a.s., napreduje a je profesionálnou neživotnou poisťovňou na poistnom trhu,“ povedal Ing. Cíсар. „Udelené bodové ohodnotenia ukázali, že nároky na kvalitu a profesionalitu služieb poskytovaných sprostredkovateľom a klientom z roka na rok rastú a naša spoločnosť urobí všetko pre to, aby sme našu pozíciu na trhu v poistení priemyslu a podnikateľov ďalej posilňovali,“ dodal pán Cíсар.

### Aktuálne



## Predstavujeme



Ing. Martin Michal

### Mohli by ste nám stručne predstaviť Vašu spoločnosť?

Spoločnosť R E N O M I A , s.r.o. pôsobí na slovenskom poistnom trhu od roku 2001 ako sprostredkovateľ poistenia (mater-  
ská spoločnosť RENOMIA, a. s. bola založená v Českej republike v roku 1993). Našimi klientmi sú právnické aj fyzické osoby. Jedným z hlavných úspechov našej spoločnosti je, že aj v tomto roku sa nám darí udržať si popredné miesto medzi poisťovacími maklérmi a agentmi v Slovenskej republike. Spoločnosť RENOMIA v súčasnej dobe pôsobí v štyroch krajinách strednej a východnej Európy – okrem Slovenska, v Českej republike, v Maďarsku a Bulharsku.

## RENOMIA

### Čo odlišuje Vašu spoločnosť od konkurencie?

Poskytujeme klientom komplexné služby v oblasti poistenia a v ďalších oblastiach s tým súvisiacich. Súčasťou našich služieb je tiež poskytovať klientovi kvalitný risk management a riešenie škôd. Úplnú orientáciu na potreby klientov, rozvíjanie a napĺňanie tejto filozofie považujem za správne stanovený smer.

### Ktoré tri atribúty sú pre Vás najdôležitejšie v rámci spolupráce poisťovne a sprostredkovateľa?

Zdôraznil by som schopnosť vedenia komunikácie, schopnosť vzájomného vnímania a tretím atribútom je podľa môjho názoru vnímanie potrieb klientov. Som rád, že Q B E poisťovňa tieto atribúty spĺňa k našej spokojnosti.

### Ktorá oblasť poistenia priemyslu a podnikateľov v tomto roku zaznamenáva podľa Vás najväčšiu dynamiku rastu?

Osobne vnímam zvýšenú dynamiku rastu poistného trhu v oblasti poistenia zod-

povednosti za škodu. Za hlavné faktory považujem zvyšovanie znalostí v oblasti práva a s tým súvisiace možnosti uplatnenia si nárokov na náhradu škody a rast výšky náhrad za spôsobené škody.

### Spomeňte zaujímavý projekt alebo neštandardné poistenie pre zaujímavého klienta, ktoré ste realizovali.

Mám radosť z realizácie každého poistného programu, ktorým dokážeme eliminovať alebo znížiť riziko z prípadných škôd klienta vyplývajúce z jeho podnikateľskej činnosti. Pokiaľ mám spomenúť niektoré výnimočné projekty z pohľadu rozsahu poistného krytia a náročnosti samotného poisťovaného projektu, bol by to určite projekt poistenia Tunela Sitina v Bratislave, ktorého výstavbu realizovali v konzorciu svetové spoločnosti SKANSKA a TAISEI CORPORATION alebo poistný program Obchodného centra OPTIMA realizovaný v spolupráci s QBE, kde bolo potrebné okrem iného zabezpečiť špeciálne pripoistenia, ako je napríklad poistenie pre prípad terorizmu. Ďakujem za rozhovor

Jana Hartmannová

## Poistila QBE



Ivan Matejčík

Skupina SSiM začala vo februári 2007 s výstavbou polyfunkčného komplexu Europalace, ktorý bude podľa investora patriť k najmodernejším budovám v Žiline. Viac o tomto projekte nám porozpráva predseda predstavenstva spoločnosti SSiM, a.s., Ivan Matejčík.

### Mohli by ste stručne predstaviť tento projekt?

Naším zámerom bolo vytvoriť polyfunkčný komplex, v ktorom by sa spojili prevládajúce funkcie bývania mestského štýlu a obchodu, s doplnkovými funkciami športovo-relaxačnými a administratívny-  
mi. Projekt bol navrhovaný so zreteľom na rastúce nároky na technické vybave-

## EUROPALACE V ŽILINE

nie, úspory energií, kvalitu a funkčnosť. Komplex bude pozostávať z dvoch častí: z obytnej veže A – 22 NP a z obytného bloku B – 3-8 NP, v ktorých bude spolu 128 bytov. Riešenie architektonického designu vyjadruje zámer vytvoriť modernú mestskú architektúru medzinárodného európskeho konceptu, spojiť viaceré funkčné časti komplexu do jedného celku pri zachovaní rôznorodosti jednotlivých pohľadov s použitím moderných materiálov (sklo, obklad, kov...) reprezentujúce vnútornú kvalitu ponúkaného štandardu a služieb.

### Čo bolo pre vás dôležité pri výbere poisťovne a sprostredkovateľa pre tento projekt?

Výber partnera pre poistenie sme konzultovali so sprostredkovateľom QS Network. Najväčší dôraz pri výbere sme kladli na skúsenosti poisťovateľa s poisťovaním stavebných projektov, flexibilný prístup a pružné jednanie, ktoré sme od QBE poisťovne, a.s. dostali.

### Áké má spoločnosť plány do budúcnosti?

V budúcnosti plánujeme výstavbu ďalšieho komplexu Euroliving Centrum, ktoré sa bude nachádzať v blízkosti polyfunkčného komplexu Europalace, ďalej je naplánovaná výstavba Polyfunkčného komplexu Europark Business Center a Hotelového komplexu. Ďakujeme za rozhovor

Jana Hartmannová



# POŽIARNA BEZPEČNOSŤ STAVIEB

Dňa 11.10.2007 sa na pôde Technickej univerzity vo Zvolene konal odborný seminár „Reakcia na oheň stavebných materiálov a požiarne bezpečnosť v stavbách“. Usporiadateľmi tohto podujatia boli: Katedra protipožiarienej ochrany Drevárskej fakulty TU vo Zvolene, Požiarotechnický a expertízny ústav MV SR Bratislava, Slovenská asociácia rizikového manažmentu (SARM) a spoločnosť Rockwool Slovensko s.r.o., ktorá ponúka na trhu tepelné a protipožiariene izolácie s najvyššou triedou reakcie na oheň A1.

Seminára sa zúčastnili odborníci z rôznych oblastí, predovšetkým z radov hasičov, zástupcovia akademickej obce zaoberajúci sa výskumom a normotvorbou, špecialisti z poisťovní a maklérske spoločnosti, ako aj ďalší odborníci pôsobiaci v danej oblasti, a to nielen zo Slovenska, ale aj z ČR a Maďarska. V úvode sa účastníkom prihovoril okrem iných aj prezident Asociácie pasívnej požiarnej ochrany SR (APPO SR), ktorá sa úspešne začlenila medzi jednotlivé národné asociácie výrobcov systémov protipožiarienej ochrany okolitých krajín.

Spoločným cieľom všetkých zúčastnených bolo prispieť k zvyšovaniu požiarnej bezpečnosti stavieb, poukázať na legislatívne predpoklady a ich praktickú aplikáciu. V prvej prednáške sme sa oboznámili s teoretickými modelmi požiaru, ktoré umožňujú spoľahlivý požiarový návrh konštrukcií. V druhej pred-

náške boli vymenované jednotlivé skúšobné postupy pre klasifikáciu stavebných výrobkov v zmysle unifikovaných európskych noriem. Ďalšie dva príspevky sa zaoberali aplikáciou kontaktných zatepľovacích systémov (KZS) a ostatných tepelno-izolačných materiálov v obalových konštrukciách z hľadiska požiarnej bezpečnosti stavieb v zmysle súčasných právnych predpisov. Poukázalo sa najmä na rozdielne vlastnosti najčastejšie používaných izolantov na báze extrudovaného polystyrénu a minerálnej vlny a možnosti ich použitia v závislosti na výške a prevedení objektu.

O rozdieloch z hľadiska reakcie na oheň sa mohli účastníci presvedčiť „na vlastné oči“. Na vonkajších plochách boli pripravené simulácie štandardných testov, a to SBI test, strešný test, izbový test a testy rôzneho prevedenia KZS. Testy preukázali nesporné výhody použitia minerálnej vlny z hľadiska požiarnej bezpečnosti. Zaujímavá bola



aj ukážka zásahu hasičov, ktorí dozerali na priebeh testov.

Na seminári vystúpil tiež predseda predstavenstva SARM Ing. Róbert Poór, PhD. s príspevkom „Úloha poisťovní v protipožiarienej prevencii“. Vo svojej prednáške zdôraznil, že spoluprácou orgánov štátnej správy, ktoré majú k dispozícii rad legislatívnych noriem, a poisťovní, ktoré disponujú finančno-ekonomickými pákami, je možné vytvoriť spoločensko-ekonomický tlak na priemyselné organizácie smerujúci k prevencii proti požiarom a znižovaniu rizík.

Ing. Eva Kulťková, PhD.

Špecialista pre risk manažment a projekty



## STRETNUTIE MAKLÉROV V KOŠICIACH

### QBE v Obraze

V mesiaci október sa v reštaurácii Majster bar v Košiciach uskutočnilo stretnutie maklérskych spoločností s predstaviteľmi QBE poisťovne, a.s. Akciu zahájila príhovorom Ing. Katarína Janáková, výkonná riaditeľka odboru marketingu a regionálneho rozvoja. Odbornú prezentáciu na tému Stavebné poistenie pripravila Ing. Zuzana Rothová, z odboru poistenia priemyslu a podnikateľov a Ing. Emil Vaško, vrchný riaditeľ úseku poistenia a člen predstavenstva pokračoval prednáškou na tému Poistenie strojov. Po skončení odborných prednášok sme mali priestor aj na neformálne rozhovory pri chutnom občerstvení.



## QBE v Obraze

## Off Road párty s QBE



QBE opäť zorganizovala maklérsku akciu, ktorá sa konala 20. septembra 2007 v Off Road Centre 4x4, v Petržalke. Hlavnou atrakciou tohto stretnutia bola súťaž v QBE paintballe, kedy jednotlivé družstvá vyzbrojené pištoľou a plným zásobníkom zapálené bojovali proti súperovi. Komu táto adrenalínová bomba nestačila, mohol sa z bojiska presunúť a zajazdiť si na terénnych štvorkolkách alebo zastrieľať si zo vzduchovky. Po vyčerpávajúcich disciplínach sme si energiu doplnili chutným jedlom v Jeep – Pube, odovzdali ceny najlepším paintballovým družstvám, najrýchlejším vodičom štvorkolek a najpresnejším strelcom. Večer pokračoval voľnou zábavou, ku ktorej patrila hudba.



Na akciu bol pozvaný umelecký kováč, ktorý na požiadanie vyrobil originálne srdiečko, aj podkovu pre šťastie.

QBE poisťovňa, a.s., Štúrova 27, 042 80 Košice, Tel.: 055/6826222, 02/57102811,

Fax: 055/6826250, 02/57102820, [www.qbe-slovakia.sk](http://www.qbe-slovakia.sk), [info@qbe-slovakia.sk](mailto:info@qbe-slovakia.sk)

Redakčná rada: Ing. Marian Bátorvský, Ing. Katarína Janáková, Ing. Eva Kul'ková, PhD., Jana Hartmannová