



SÕIDUKIKINDLUSTUSE TINGIMUSED S21-2/2005

Kehtivad alates 24.10.2005.a.

Käesolevad sõidukikindlustuse tingimused (edaspidi Tingimused) on aluseks QBE Insurance (Europe) Limited Eesti filiaali poolt sõlmitavatele vabatahtliku sõidukikindlustuse lepingule ja on nende lepingute lahutamatuks osaks.

1. KINDLUSTUSANDJA, KINDLUSTUSVÕTJA JA SOODUSTATUD ISIK

- 1.1. Kindlustusandja on QBE Insurance (Europe) Limited Eesti filiaal (edaspidi QBE).
- 1.2. Kindlustusvõtja on juriidiline või füüsiline isik, kes sõlmib QBE-ga Tingimuste alusel kindlustuslepingu ja kellele lasub kindlustusmaks tasumise kohustus ning muud Lepinguga ettenähtud kohustused. Kindlustusvõtjaks võib olla kindlustatava sõiduki omanik, seaduslik valdaja või seaduslik kasutaja. Kindlustusvõtja andmed märgitakse Poliisile.
- 1.3. Soodustatud isikuks on kindlustatud sõiduki omanik või tema poolt määratud Poliisile märgitud füüsiline või juriidiline isik, kellele makstakse kindlustusjuhtumi korral välja kindlustushüvitis. Sõiduki omaniku ja soodustatud isiku andmed märgitakse Poliisile.

2. KINDLUSTATUD ESE.

- 2.1. Kindlustatud esemeks on Lepingus fikseeritud vara, milleks võivad olla Eesti Vabariigis alaliselt või ajutiselt registreeritud mootorrattad, motorollerid, sõiduautod, pakiautod, veoautod, vedukautod, bussid, traktorid ja muud liikurmasinad, samuti haagised, poolhaagised ning üllalloetletud sõidukite baasil tehases ehitatud sõidukid. Tingimuste alusel kuuluvad kindlustamisele üllalloetletud transpordivahendid valmistajatehase poolt komplekteeritud standardvarustuses.
- 2.2. Kindlustusvõtja ja QBE vahelisel kokkuleppel võib täiendavalt koos sõiduki kindlustamisega kindlustada ka lisaseadmeid, tasudes selle eest lisakindlustusmaks.
- 2.2.1. Kindlustatavateks lisaseadmeteks võivad olla: eemaldatava esipaneeliga raadioaparatuur, cd box, võimendi, kõlarid, täiendavad valgustus- ja signaalseadmed, mõõteriistad jm. lisaseadmed, mis ei kuulu sõiduki väljalasketehase poolt ettenähtud komplekti ja on paigaldatud kooskõlas Liikluseeskirja nõuetega. Lisaseadmete kindlustamisel fikseeritakse Lepingus seadme mark, mudel ja seerianumber või mõni muu seadme identifitseerimist võimaldav tähis.
- 2.2.2. Lisaseadmete kindlustamine ei laiene pagasile, kaubale, juhi ja reisijate isiklikele asjadele, mobiiltelefonidele ja nende lisavarustusele, antikvaarsetele ja unikaalsetele esemetele, väärismetallist, vääris-, poolvääris- ja värvilistest kividest esemetele.
- 2.3. Klaasikindlustusega kaetakse kindlustatud sõiduki esi-, taga- ja küljeaknaklaasid. Aknaklaasid saab kindlustada tingimusel, et need on kindlustamise hetkel terved. QBE ei ole kohustatud hüvitama uue aknaklaasi hankimist ja paigaldamist, kui klaas on vigastatud selliselt, et seda on saab remontida.
- 2.4. Tingimuste alusel ei kuulu kindlustamisele:
 - 2.4.1. Sõidukid, mille seisukord ei vasta Liikluseeskirjas toodud tehnilistele nõuetele.
 - 2.4.2. Sõidukid, mille väljalaske kalendriaastast on möödunud üle 10 aasta (kindlustatakse eritingimustel).
 - 2.4.3. Võidusõidu-, operatiiv- ja õppesõidukid (kindlustatakse eritingimustel).
 - 2.4.4. Ärandamise ja varguse vastu kindlustamise puhul sõidukid, millel puuduvad QBE poolt aktsepteeritud

ärandamisvastased seadmed või turvameetmed.

2.4.5. Juhita rendiautod (kindlustatakse eritingimustel).

2.4.6. Mootorrattad, motorollerid ja nende baasil ehitatud sõidukid varguse vastu (kindlustatakse eritingimustel).

3. OMAVASTUTUS

- 3.1. Omavastutus on Poliisil fikseeritud kahju suurus, mille kannab Kindlustusvõtja iga kindlustusjuhtumi korral ise ning millest väiksemat kahju ei hüvitata. Lepingu sõlmimisel määratakse kindlaks eraldi omavastutuse suurused sõiduki vigastamise puhul, sõiduki täieliku hävimise puhul ja sõiduki ärandamise, varguse ning rõövimise puhul.
- 3.2. Sõiduki vigastusest ja üksikosade vargusest tuleneva kahju puhul on omavastutus 191 EUR. Kindlustusvõtjal on Lepingu sõlmimisel võimalik valida QBE poolt pakutavate omavastutuse suuruste vahel. Omavastutus märgitakse kindlustuspoliisis.
- 3.3. Sõiduki varguse, ärandamise ja rõövimise korral on omavastutuse suuruseks 15% sõiduki kindlustussummast.
- 3.4. Sõiduki täieliku hävinemise (kui vastavalt p. 12.2 sätestatule taastamine on võimatu või ei ole majanduslikult otstarbekas) korral on omavastutuse suuruseks 10% sõiduki kindlustussummast.
- 3.5. Klaasikindlustuse puhul omavastutus puudub. Omavastutuse määramise korral märgitakse omavastutus kindlustuslepingus ja poliisis.
- 3.6. Lisaseadmete kindlustuse omavastutus on 10% kindlustatud lisaseadmete kindlustussummast, kui see summa ületab 319 EUR, vastasel juhul loetakse lisaseadmed kindlustatuks ilma omavastuseta. Lisaseadmete kindlustuse omavastutust rakendatakse kindlustatud lisaseadmete varguse riski teostumisest tulenevate kindlustus-juhtumite puhul, muude riskide puhul rakendatakse punktides 3.2 või 3.3 sätestatud omavastutust.
- 3.7. Vandalismi korral on omavastutuse suuruseks 191 EUR või Kindlustusvõtja poolt valitud ja lepingus ning poliisil fikseeritud omavastutuse suurus.
- 3.8. Sõiduki üksikosade varguse korral rakendatakse sama omavastutust, kui sõiduki vigastamise puhul.

4. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA KINDLUSTUSPERIOOD.

- 4.1. QBE otsustab kindlustuslepingu sõlmimise või sellest keeldumise lähtudes kindlustusavaldusest ja sellele lisatud muudest dokumentidest. QBE-l on õigus keelduda Lepingu sõlmimisest või uuendamisest selle põhjustest Kindlustusvõtjale teatamata.
- 4.2. Kindlustusperiood on Poliisil fikseeritud ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmaksleid. Reeglina on kindlustusperioodi pikkuseks üks aasta.
- 4.3. Leping jõustub Poliisil märgitud kindlustusperioodi alguse kuupäeval kell 00.00, kuid mitte enne järgmist päeva peale kindlustusmaksle (Poliisil fikseeritud esimese osamakse) laekumist QBE arvele.
- 4.4. Kindlustusvõtja vastutab Lepingu sõlmimisel ja kindlustusjuhtumi käsitlemisel tema poolt esitatud andmete täielikkuse ja õigsuse eest. Puudulike või valeandmete esitamine on aluseks Lepingu ennetähtaegseks lõpetamiseks ja hüvitise maksimisest keeldumiseks.
- 4.5. Lepingu sõlmimisel on Kindlustusvõtja kohustatud esitama kindlustatava sõiduki QBE volitatud esindajale ülevaatamiseks. Leping ei jõustu mingil juhul enne, kui kindlustusavaldusele pole QBE volitatud esindaja poolt tehtud märget sõiduki kontrollimise kohta.



- 4.6. Leping kehtib kindlustusmakse (selle osamaksete) laekumisel QBE arvele. Poliisil märgitud tähtjaks ja suurusel. Leping lõppeb kindlustusmaksega (osamaksetega) ettetasutud perioodi lõppemisega, kuid mitte hiljem kui Poliisil märgitud kindlustusperioodi lõpu kuupäeval kell 24.00.
- 4.7. Leping kehtib Euroopa territooriumil.
- 4.7.1. Vene Föderatsioon (Euroopa-osa), Ukraina. Valgevene ja Türgi territooriumil kehtib Leping üksnes juhul, kui nii on fikseeritud Poliisil (kindlustatakse eritingimustel).

5. KINDLUSTUSLEPING JA KINDLUSTUSPOLIIS

- 5.1. Kindlustusleping (edaspidi Leping) on QBE ja Kindlustusvõtja vahel kirjalikult sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt Kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakse ja täitma muid Lepinguga võetud kohustusi ning QBE kohustub tagama kindlustuskaitse, s.t maksma Lepinguga ettenähtud tingimustel ja korras välja kindlustushüvitise.
- 5.2. Lepingu moodustavad järgmised lahutamatud osad:
- Kindlustusvõtja poolt kinnitatud kindlustusavaldus;
 - kindlustuspakkumine, kui QBE on selle väljastanud
 - kindlustuspoliis ja selle lisad;
 - Tingimused
- 5.3. Lepingu mistahes muudatused vormistatakse kirjalikult ja on kehtivad mõlema lepingupoole (nende volitatud esindajate) allkirjade olemasolu korral.
- 5.4. Kindlustuspoliis (edaspidi Poliis) on Lepingu sõlmimist tõendav Kindlustusandja poolt väljastatud dokument. Poliis vormistatakse kahes eksemplaris, kummalegi lepingupoolele üks. Poliisi kaotamise või hävimise korral on Kindlustusvõtjal õigus nõuda omal kulul QBE-lt asenduspoliisi väljaandmist.

6. KINDLUSTUSSUMMA JA KINDLUSTUSMAKSE

- 6.1 Kindlustatud eseme (sõiduki) kindlustusväärtuseks loetakse summat, mis on vajalik samasuguse asja soetamiseks, võttes arvesse amortisatsioonist tulenevat asja väärtuse vähenemist. Sõiduki kindlustusväärtuse deklareerib Kindlustusvõtja ning see fikseeritakse Lepingus.
- 6.2 Kindlustussumma on Lepingus määratud rahasumma, mis kindlustusjuhtumi saabumisel on maksimaalseks kindlustushüvitise väljamaksusummaks.
- 6.3 Kindlustusväärtuse määramise aluseks on sõiduki kohalik keskmine müügihind (turuhind), mis uute sõidukite puhul leitakse hinnakirjade, kataloogide ja ostu-müügi dokumentide alusel. Kasutatud sõiduki kindlustusväärtuse määramise aluseks võetakse ostu-müügi dokumentid, turuhindade statistika, sõidukihindade muutuse graafikud sõltuvalt väljalaskeaastast ja läbisõidust, teatmikese avaldatud andmed, sõiduki ülevaatus. Sõiduki kindlustusväärtuse deklareerib Kindlustusvõtja, Kindlustusandja esindaja on seejuures nõuandvaks pooleks.
- 6.4 Lisaseadmete kindlustuse korral fikseeritakse Lepingus kindlustussumma iga Lepingus loetletud kindlustatud seadme kohta. Kindlustusvõtja määrab kindlustussumma 32 – 639 EUR piires, arvestades kindlustatavate esemete tegelikku väärtust.
- 6.5 Kindlustussumma vastavate riskide osas, v.a. klaasi- ja lisaseadmete kindlustus, väheneb automaatselt väljamakstud hüvitissummade võrra, kindlustuslepingut sealjuures ei muudeta.
- 6.6 Kindlustusmakse on Poliisil fikseeritud rahaline makse,

mille Kindlustusvõtja tasub Kindlustusandjale ette Lepingus sõlmimisel. Kindlustusmakse määratakse iga kindlustatava riski kohta eraldi, lähtudes Kindlustusandja poolt kehtestatud tariifidest. Kindlustusmakse arvutatakse Kindlustusandja metoodika järgi.

- 6.7 Kindlustusandja ja Kindlustusvõtja vahelisel kokkuleppel võib Kindlustusvõtja tasuda kindlustusmakseid osamaksetena. Osamaksete suurused ja laekumise tähtjad fikseeritakse Poliisil.
- 6.8 Kindlustusmakse (selle osamakse) loetakse tasutuks raha laekumisel Kindlustusandja arvele. Kindlustusvõtja vastutab kindlustusmakse (osamaksete) laekumise eest QBE arvele. Poliisil fikseeritud tähtjaks ja suurusel. Makse laekumise seotud kulud kannab Kindlustusvõtja.
- 6.9 Kindlustusvõtja on kohustatud säilitama kõik kindlustusmaksete tasumist tõendavad dokumendid ja nõudmisel esitama need QBE-le.
- 6.10 Kui kindlustusvõtja ei ole 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset või esimest kindlustusmakset, võib kindlustusandja kuni makse tasumiseni lepingust taganeda.
- 6.11 Kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või esimene kindlustusmakse ei ole tasutud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, vabaneb kindlustusandja oma täitmise kohustusest.
- 6.12 Alakindlustus. Kui kindlustussumma on väiksem kui kindlustusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal, vastutab kindlustusandja kahju eest võrdelisel kindlustussumma suhtega kindlustusväärtusesse kindlustusjuhtumi toimumise ajal.
- 6.13 Ülekindlustus. Kui ilmneb, et kindlustussumma ületab oluliselt kindlustusväärtust, võib nii kindlustusandja kui kindlustusvõtja ülekindlustuse kõrvaldamiseks vähendada kindlustussummat koos kindlustusmakse vastava vähendamisega. Kindlustussumma ja kindlustusmakse vähendamine toimub vastava tahteavalduse tegemisega teisele lepingupoolele.

7. KINDLUSTATAVAD RISKID. KINDLUSTUSJUHTUM.

- 7.1. Kindlustusjuhtum on Poliisil fikseeritud kindlustusterritooriumil Lepingus kehtivuse ajal Poliisil fikseeritud kindlustatud esemele materiaalse kahju tekkimine käesolevas peatükis loetletud kindlustusriskide ootamatu ja ettenägematu realiseerumise tulemusel, kui selle tagajärjel vastavalt Lepingu tingimustele tekib QBE-l kohustus kindlustushüvitise väljamaksmiseks ja sõiduki omanikul või soodustatud isikul selle saamise õigus.
- 7.2. Vastavalt Tingimuste alusel sõlmitud Lepingule hüvitab QBE kindlustatud sõiduki hävimisest või vigastusest tuleneva varalise kahju järgmistest kindlustusjuhtumite puhul:
- 7.2.1. Liiklusõnnetus - hüvitatakse sõiduki vigastusest tekkinud kahju, samuti vigastatud sõiduki liiklusõnnetuse kohalt ära pukseerimisega seotud mõistlikud ja põhjendatud kulutused. Liiklusõnnetuse puhul hüvitab QBE selle osa kahjust, mida ei hüvitata EV Liikluskindlustuse seaduse alusel. Ei hüvitata kahjusid, mis tulenevad sõiduki eksploatatsioonilistest vigastustest ja kaubandusliku väärtuse vähenemisest.
- 7.2.2. Loodusõnnetus - hüvitatakse loodusjõudude poolt sõidukile tekitatud vigastusest tulenev varaline kahju, kui see on otseselt ja vahetult põhjustatud järgmistest loodusnähtustest: pikselööök, torm (tuul tugevusega üle 15 m/sek), keeristorm, rahe, karstinähtus (tee või pinnase sisselangemine), samuti loetletud loodusnähtuste toimel esemete sõidukile kukkumisest tingitud kahju (v.a. jää ja lume kukkumine hoonetelt ja rajatistelt).



7.2.3. **Tulekahju** - hüvitatakse sõiduki hävimisest või vigastusest tulenev kahju, mis on põhjustatud liiklusõnnetusest, tehnilise rikke tagajärjel lahtipääsenud tules ja tulekahju tagajärjel toimunud plahvatusel, sealhulgas kahju suitsust ja kustutustöödest; samuti kahjud, mis on esile kutsunud lühiühendusest sõiduki elektriseadmetes, välja arvatud juhtumid, kui lühiühenduse tagajärjel ei tekkinud tulekahju ja kahjustatud on ainult see seade, kus lühiühendus tekkis. Hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on tekkinud süütamise tagajärjel, samuti lõhkekeha plahvatusel ja selle tagajärjel lahti pääsenud tules, kui süütamine või lõhkekeha paigaldamine oli pandud toime kindlustatud sõiduki kahjustamiseks.

7.2.4. **Vandalism** - hüvitatakse kolmandate isikute poolt sõidukile tahtlikult tekitatud kahju, mille näol ei ole tegemist liiklusõnnetusega või sõiduki, selle osade või lisaseadmete vargusele, röövimisele või ärandamisele eelnenud või kaasnenud tõkendi eemaldamisega. Hüvitamisele ei kuulu kahju, mis tekkis sõiduki süütamise tagajärjel, samuti lõhkekeha plahvatusel tekitatud kahju, kui lõhkekeha oli paigaldatud kindlustatud sõiduki kahjustamiseks.

7.2.5. **Ärandamine**, vargus, röövimine - hüvitatakse sõiduki kahjustused või kadunuks jäämine, mis on põhjustatud sõiduki ärandamisest, vargusest, röövimisest või nende kuritegude katsest, samuti sõiduki osade vargusest või selle katsest. Hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on tekkinud kelmuse või väljapressimise tulemusel. Kui sõiduk ei ole kindlustatud ärandamise, varguse ja röövimise vastu, siis ei ole kindlustusjuhtumiks ka nende kuritegudega või kuritegude katsega kaasnenud liiklusõnnetus, tulekahju ja vandalism.

Kahju kuulub hüvitamisele juhtudel, kui esinevad kõik alljärgnevad asjaolud ja on täidetud alljärgnevad tingimused :

- kriminaalasja algatamine sõiduki kadumist või selle kahjustamist põhjustanud varguse, röövimise või ärandamise suhtes;
- sõiduki varguse, röövimise või ärandamise tagajärjel kadunuks jäämise korral - asjaolu, et sõidukit ei ole leitud 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist teatamisest;
- sõiduk oli kindlustusjuhtumi ajal lukustatud ning rakendatud olid kõik QBE poolt aktsepteeritud Lepingus fikseeritud turvameetmed;
- QBE-le on koos kindlustusjuhtumist teatamisega esitatud sõiduki registreerimisdokumendid ja kõik võtmete komplektid, samuti immobilaiser või muu Lepingus fikseeritud ärandamisvastase seadme kõik võtmed ja Lepingus fikseeritud ärandamisvastase signalisatsiooni kõik distantsjuhtimisplüüdid.

Röövimise puhul hüvitatakse kahju ka siis, kui ülalmärgitud tingimuste täitmine Kindlustusvõtja poolt ei olnud võimalik toimepandud kuriteosündmuse tõendamist leidnud tehisoludest tulenevalt.

7.2.6. **Klaasikindlustus** - hüvitatakse (ühekordse hüvitisena) ainult sõiduki esi- taga- ja küljeakna klaaside vahetus, kui selle vigastuse tulemusena klaas tuleb liiklusohutuse nõuete täitmiseks vahetada. Hüvitamisele kuulub kahju, kui akna klaasi vigastus ei olnud põhjustatud punktides 7.2.1. kuni 7.2.5. kirjeldatud riskidest.

7.3. **Lisaseadmete kindlustuse** korral Lepingus loetletud

lisaseadmed loetakse kindlustatuks samade riskide vastu, mis sõiduk. Vastavalt Lepingus fikseeritud lisaseadmete kindlustussummadele hüvitatakse (ühekordse hüvitisena) tegelikult otsesed kahjud, mis tekkisid kindlustusjuhtumi tulemusena. Transpordivahendi salongist, kabiinist või teistest lukustatavatest ruumidest lisaseadmete hulka kuuluvate esemete vargus kuulub hüvitamisele vaid siis, kui sõidukisse oli tungitud lukustuse lõhkumise või akna klaaside purustamise teel ja selle kohta on esitatud avaldus õiguskaitseorganitele, kes võtsid vastu otsuse kriminaalasja algatamise, kriminaalasja algatamisest keeldumise või menetluse peatamise kohta.

7.4. Kindlustatavate riskide võimalikud kombinatsioonid määratakse Kindlustusvõtja ja QBE kokkuleppel ja kantakse Poliisile.

8. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

8.1. Kindlustusvõtja on kindlustusjuhtumi korral kohustatud:

- võtma tarvitusele kõik abinõud reisijate, sõiduki ja lisaseadmete päästmiseks, edasise kahju vältimiseks ning põhjuste kõrvaldamiseks, mis soodustavad täiendava kahju teket;
 - teatama koheselt politseile liiklusõnnetusest, mille tagajärjel said inimesed vigastada, sõiduki ärandamisest, röövimisest või nende kuritegude katsest, tulekahjust, vandalismiaktist, sõiduki või selle üksikute osade, detailide, seadiste, lisaseadmete vargusest või varguse katsest;
 - teatama ühe (1) ööpäeva jooksul väljaspool Eesti Vabariiki toimunud kindlustusjuhtumitest selle riigi õiguskaitseorganitele;
 - teatama kirjalikult kindlustusjuhtumist ise või esindajate kaudu kahe (2) tööpäeva jooksul QBE-le, esitades vormikohasel avaldusel andmed juhtumi asjaolude, osapoolte ja tunnistajate ning kahju suuruse kohta;
 - esitama QBE-le kahjustatud sõiduki (enne remonti) või selle jäänused, samuti vigastatud osad, detailid ja seadised, lisaseadmed või nende jäänused;
 - esitama QBE-le Poliisi, kindlustusavalduse ja QBE nõudmisel kindlustusmaks (osamaksete) tasumist tõendavad dokumendid.
- 8.2. Kindlustusvõtja on kohustatud kirjalikult teatama QBE-le sõiduki võõrandamisest, registreerimistunnistuse või võtmete kaotsi-minekust, signalisatsiooni vahetusest või rikkest, lisaseadmete vahetamisest, sõiduki ümberregistreerimisest, registreerimismärgi vahetamisest, ohu suurenemisest seoses sõiduki kasutamisega, sõiduki kasutusviisi muutmisest ja teistest muutunud asjaoludest võrreldes Lepingus fikseerituga. Teatamise tähtaeg on kaks (2) tööpäeva. Kindlustusvõtja on kohustatud rakendama kõik võimalikud meetmed ohu suurendatavate tegurite kõrvaldamiseks.

Ohu suurenemisel on QBE-il õigus lõpetada Leping ohu suurenemise hetkest või nõuda Kindlustusvõtjalt täiendava kindlustusmaks tasumist ajavahemiku eest alates ohu lisandumise hetkest kuni kindlustusperioodi lõpuni. Kindlustusjuhtumi puhul on käesolevas punktis sätestatud teatamise kohustuse täitmise tõendamiskohustus Kindlustusvõtjal.

8.3. Kindlustusvõtja on kohustatud sõiduki ekspluaterimisel järgima Liikluseeskirja nõudeid ja ohutusnõudeid, autost lahkudes lukustama kõik ukсед, sulgema kõik aknad ja luugid, kaasa võtma kõik auto dokumendid ja võtmed, rakendama ettenähtud turvameetmeid (signalisatsioon), sõidukist lahkudes eemaldama ja kaasa võtma raadioaparatuuri esipaneeli.

8.4. Kindlustushüvitise saamiseks peab soodustatud Isik esitama QBE-le kirjaliku taotluse kuue (6) kuu jooksul pärast kirjaliku avalduse esitamist QBE-le kindlustusjuhtumi toimumise kohta.



- 8.5. Kui soodustatud isik või Kindlustusvõtja ei ole QBE hüvitisotsusega nõus, võib ta seda vaidlustada kohtus.
- 8.6. Kindlustusjuhtumi ja selle toimumise asjaolude ning kahjusumma tõestamine, vajalike dokumentaalsete tõendite ja muu dokumentatsiooni esitamine on Kindlustusvõtja kohustus.
- 8.7. QBE on kindlustusjuhtumi korral kohustatud:
- tutvuma Kindlustusvõtja avaldusega ja teiste lisatud dokumentidega;
 - vaatama üle vigastatud sõiduki 5 tööpäeva jooksul Kindlustusvõtja kirjaliku kahjuavalduse saamisest;
 - saatma eksperdi Eesti Vabariigi piires kahju ülevaatuks kohale oma kulul, kui vigastatud sõidukiga ei ole võimalik sõita ja sõiduk asub sündmuskohal või on transporditud lähimasse remondi- või hoiukohta;
 - otsustama hüvitise väljamaksmise või sellest keeldumise kohe, kui selleks on olemas vajalik teave. QBE-l on õigus hüvitamise otsust lükata edasi algatatud haldus-, tsiviil-, kriminaalmenetluse või ametkondliku juurdluse korral, kui selle lahendist võib sõltuda kindlustushüvitise väljamaksmise otsus – kuni vastava menetluse tulemusena vastuvõetud otsuse jõustumiseni või menetluse lõpetamise või peatamise otsuseni; maksta kindlustushüvitise välja ühe kuu jooksul pärast hüvitamise väljamaksmise otsustamist. Kui Kindlustusvõtjast/ soodustatud isikust tulenevatel põhjustel ei ole võimalik kindlaks teha kindlustusjuhtumi toimumist või kahju suurust või hüvitist välja maksta, katkeb sätestatud tähtaeg kuni takistuste kõrvaldamiseni;
- 8.8. QBE-l on õigus määrata kahju käsitlemisel eksperdid ja valida sõiduki taastamiseks sobiv remonditöökoda. Kindlustusvõtja soovi korral valida remonditöökoda tuleb selleks taotleda QBE kirjalik nõusolek.
- 8.9. Kui Kindlustusvõtja või soodustatud isik omavad kahju hüvitamiseks nõudeõigust kolmanda isiku vastu, läheb see õigus üle QBE-le väljamakstud kindlustushüvitise ulatuses. QBE ei esita regressinõuet Kindlustusvõtja abikaasa, laste ja vanemate ega sõiduki seadusliku valdaja vastu, välja arvatud varguse, ärandamise, röövimise ja vandalismi juhtudel.

9. HÜVITAMISE PÕHIMÕTTED

- 9.1. Sõiduki ärandamise, varguse, röövimise või täieliku hävimise korral makstakse välja kindlustussumma täies ulatuses, millest on lahutatud omavastutus ja tasumata osamaksed või asendatakse sõiduk analoogilise, samaväärse sõidukiga väljamaksmiseks kuuluva summa piires. Hüvitamise mooduse valikuõigus on QBE-l.
- Kui ilmneb, et Kindlustusvõtja on deklareerinud sõiduki kindlustusväärtuse suuremana kui sõiduki tegelik väärtus ning ebaõige kindlustusväärtus on märgitud Lepingus, siis sõiduki täieliku hävimise või ärandamise, varguse või röövimise hüvitamisel arvestatakse kindlustusväärtuseks sõiduki kohalik keskmine müügihind (turuhind) vastavalt Tingimuste punktile 6.3. Kindlustussumma ja hüvitis arvestatakse tegelikust kindlustusväärtusest lähtudes.
- 9.2. Sõiduki vigastuste hüvitamine.
- 9.2.1. Kui sõiduki kalkulaativne taastamisremondi maksumus ületab 70% kindlustusväärtusest, loetakse sõiduk täielikult hävinuks ning hüvitamine toimub punktis 9.1. sätestatud põhimõtete järgi. Kui Kindlustusvõtja soovib sõiduki jäänused endale jätta, siis lahutatakse hüvitise summast sõiduki jääkväärtus.

- 9.2.2. Kui sõiduki kalkulaativne taastamisremondi maksumus ei ületa 70% kindlustusväärtusest, hüvitatakse remondikulud vastavalt esitatud arvele, lahutades omavastutuse. Tegelik remondikulude hüvitispiiriks on kindlustussumma, millest on lahutatud omavastutus ja tasumata osamaksete summa.

- 9.2.3. Juriidilisele isikule hüvitatakse sõiduki remondikulud vastavalt esitatud remondiarvele, millest arvestatakse maha omavastutus ja remondiarves kajastatud käibemaks.

- 9.3. Alakindlustuse puhul kindlustusjuhtumi korral kuulub hüvitamisele vaid osa tegelikust kahjust, kusjuures hüvitatava kahju osa suhe kogu kahju suurusse on võrdne Poliisil fikseeritud kindlustussumma suhtega kindlustusobjekti kindlustusjuhtumieelsesesse kindlustusväärtusse.
- 9.4. Ülekindlustuse korral hüvitatakse kindlustusjuhtumi korral kahju, lähtudes kindlustusobjekti kindlustusjuhtumieelsest tegelikust väärtusest.
- 9.5. kui Leping oli sõlmitud ala- või ülekindlustusega, arvatakse omavastutuse summa hüvitatavast kahjusummast maha pärast ala- või ülekindlustuse arvestamist.
- 9.6. QBE-le läheb üle omandiõigus:
- hävunud sõiduki jäänustele, kui QBE on välja maksnud Lepingus ette nähtud sõiduki täieliku hävimise kindlustushüvitise;
 - taastamisremondi käigus välja vahetatud osadele, detailidele ja sõlmedele;
 - varastatud sõidukile, kui QBE on välja maksnud Lepingus ettenähtud kindlustushüvitise ja Kindlustusvõtja ei soovi, et varastatud sõiduk temale tagastataks.
- 9.7. Kui varastatud sõiduk, selle lisaseadmed või detailid leitakse ja tagastatakse Kindlustusvõtjale, siis on Kindlustusvõtja QBE nõudmisel kohustatud nende eest saadud hüvituse, millest on lahutatud hädavajalikud kulutused sõiduki korda tegemiseks, tagastama 1 kuu jooksul pärast varastatu tagastamist. Vastasel korral on QBE-l õigus nõuda hüvitise tagastamist või jätta leitud sõiduk, lisaseadmed ja detailid enda omandusse.
- 9.8. Kui soodustatud isik või Kindlustusvõtja ei esita remondiarveid, makstakse hüvitisena 65% QBE poolt kalkuleeritud remondikuludest.
- 9.9. Välisriigi territooriumil toimunud kindlustusjuhtumi hüvitamine toimub Eesti Vabariigis teostatud ekspertiisi otsuse alusel ja Eesti siseturuhindadest lähtuvalt. Kindlustusvõtjal on õigus teostada välisriigis esmane remont sõiduki liikumisvõime taastamiseks. Remondiarve esitatakse Kindlustusandjale ja seda kasutatakse lähtealusena ekspertiisi teostamisel.
- 9.10. QBE-l on õigus Kindlustusvõtjalt kindlustusjuhtumi saabumisel sisse nõuda kõik tasumata kindlustusmaksed osamaksete.

10. HÜVITISE VÄLJAMAKSMISEST KEELDUMINE JA HÜVITISE VÄHENDAMINE

- 10.1. QBE võib Lepingu ja Tingimuste alusel arvatud hüvitist vähendada või selle väljamaksmisest keelduda, kui:
- 10.1.1. Kindlustusvõtja ei teatanud õigeaegselt punktis 8.2. loetletud asjaoludest.
- 10.1.2. Kindlustusjuhtum toimus kindlustatud sõiduki juhi poolt järgmiste Liikluseeskirja nõuete rikkumise tagajärjel:
- lubatud sõidukiiruse ületamine;
 - sõitmine sellise rikkega sõidukiga, millega sõitmist Liikluseeskirja keelab;
 - möödasõit või parkimine kohas, kus see on

liiklusmärkide või märgistusega keelatud.

- 10.1.3. Kindlustusvõtja või tema esindaja ei täitnud punktis 8.1. sätestatud kohustusi.
- 10.1.4. Kindlustusvõtja või tema esindaja andis Lepingu sõlmimisel või kindlustusjuhtumi käsitlemisel puudulikke või valeandmeid, sõltumata sellest, kas see toimus tahtlikult või mitte.
- 10.1.5. kahjujuhtumi toimumise hetkel ei olnud kindlustatud sõidukil kehtivat tehnilist ülevaatust, kuigi selleks oli kohustus (väljaarvatud loodusõnnetuse, vandalismi või varguse juhtumite puhul).
- 10.2. Kahju ei hüvitata ja väljamakstud hüvitis kuulub tagastamisele, kui:
- kindlustatud sõiduki juht juhtis sõidukit, olles alkoholi, narkootikumi või psühhotoksilise aine mõju all või sellises haigus- või väsimusseisundis, mis takistab liiklusaluste täpset tajumist ning Liikluseeskirja nõuete kõrvalekaldumatu täitmist;
 - kindlustatud sõiduki juht tarvitas vahetult pärast liiklusõnnetuse toimumist ning enne asjaolude selgitamist sündmuskohal alkoholi, narkootikumi või psühhotoksilist ainet;
 - Kindlustusvõtja ei esitanud kindlustusjuhtumist teatamisel Kindlustusandjale varastatud või ärandatud sõiduki registreerimis-dokumente või kõiki võtmeid (sealhulgas kõiki "immobilaiserii" võtmeid) või signaalsiooni kõiki distantsjuhtimispulte, välja arvatud juhul, kui sõiduk rööviti või avalikult varastati vägivaldliga ähvardamisel;
 - selgub, et varguse või ärandamise ajal oli sõiduk lukustamata või olid rakendamata Lepingus ettenähtud turvameetmed; Kindlustusvõtja ei esitanud raadioaparatuuri vargusest teatamisel QBE-le varastatud raadioaparatuuri eemaldatavat esipaneeli,
 - kahju tekitati Kindlustusvõtja, sõiduki seadusliku valdaja või seadusliku kasutaja poolt tahtlikult või juhtides sõidukit, omamata vastava kategooria sõiduki juhtimise õigust;
 - kahju on täielikult hüvitanud selle tekitamise eest vastutav isik või tema kindlustusandja;
 - kahju ei tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel;
 - Kindlustusvõtja teatas kindlustusjuhtumist QBE-le alles pärast sõiduki taastamise algust;
 - Leping on seaduses sätestatud korras kehtetuks tunnistatud.
- 10.3. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ja hüvitamisele ei kuulu kahju, mis kaasneb või on otseselt või kaudselt põhjustatud:
- sõidukil või selle osal esinevatest väljalasketehase poolt põhjustatud defektidest;
 - puudulikust või oskamatust hooldusest ja ekspluatatsioonist;
 - ebapiisavast vee või õli tasemest jahutus- või õlisüsteemis, mille tulemusel on kahjustunud mootor, käigukast või jahutussüsteem;
 - veest, lumest või niiskusest, kui sõidukiga sõideti vee või lumega kaetud teel või maa-alal (seal hulgas jääteel);
 - sõiduki vajumisest läbi jää, kui sõideti kohas, mis ei olnud ametlikult üldliikluseks avatud;
 - sõidukis või koormas olnud looma poolt;
 - kinnitamata veose poolt,
 - osalemisest võistlustel ja treeningul;
 - sõidust üldliikluseks suletud piirkonnas (teedeta maastikul, liiklusmärkidega suletud piirkonnas);

- (välja kuulutatud või kuulutamata) sõjategevusest või mingitest sellega seotud sündmustest, mässudest, rahvarahutusest või poliitsei tegevusest;
- Kindlustusvõtja või kindlustatud sõidukit seaduslikul alusel kasutanud isiku poolt sooritatud kuriteost;
- konfiskeerimisest, revireerimisest, sundmüümisest;
- maavärinast, tsunamist jm.;
- ioniseerivast kiirgusest või radioaktiivsest saastumisest; ükskõik millise tuumaseadme või selle osa radioaktiivsusest, plahvatusest või muudest omadustest; tuumareaktorist, tuuma-elektrijaamast või ükskõik millises tuumaenergiat tootvast või tuumakütust kasutavast, ladustavast või käitlevast tööstusest, seadmest, territooriumist või rajatisest;
- valmistajatehase embleemide ja mudelitähiste lõhkumisest või vargusest;
- plahvatusest, mis oli suunatud kindlustatud sõiduki kahjustamisele;
- mobiiltelefoni kasutamisest sõiduki juhtimisel;
- sundteisaldamise käigus tekkinud vigastustest, kui sundteisaldamine oli põhjustatud juhi süül.

10.4. Kahju ei hüvitata, kui selgub, et Lepingu sõlmimisel või kahju tekkimise ajal oli sõiduk Kindlustusvõtja valduses ebaseaduslikult.

10.5. Kindlustushüvitise osaline maksmine:

10.5.1. Kui kahju on osaliselt hüvitatud seaduses ettenähtud korras, siis vastutab QBE hüvitamata jäänud osa eest.

10.5.2. Kui mingi kahjuosa on piisavalt tõendatav või QBE hüvitamiskohustus on osaliselt vaidlustatav, siis hüvitatakse punktis 8.7. sätestatud korra kohaselt see kahjuosa, mille suhtes vaidlusi ei ole ja mis on tõendatud.

10.5.3. Kui kindlustusjuhtumi käsitlemisel ilmneb, et sama sõiduki suhtes kattuvate riskide vastu on teistes kindlustusseltsides sõlmitud kehtiv(ad) vabatahtlik(ud) kindlustusleping(ud) ning sõlmitud kindlustuslepingute kindlustussummad kokku ületavad kindlustusväärtuse, vastutavad Kindlustusandjad proportsionaalselt vastavalt lepingutele summa ulatuses, mille maksmiseks nad oma lepingute järgi olid kohustatud, kuid kokku mitte üle tekkinud kahju suuruse.

QBE-l on õigus kasusaamise eesmärgil sõlmitud leping enne kindlustusjuhtumi saabumist või pärast hüvitamise otsuse tegemist lõpetada.

11. LEPINGU LÕPPEMINE.

11.1. Sõiduki kindlustusleping lõpeb:

11.1.1. Kindlustusperioodi möödumisel.

11.1.2. Kindlustussumma väljamaksmisel.

11.1.3. Kindlustushüvitise väljamaksmisel sõiduki varguse või täieliku hävinemise korral Lepingus ettenähtud korras.

11.1.4. Kindlustatud sõiduki võõrandamisel.

11.1.5. Lepingus ettenähtud tähtajal ja suurusel kindlustusmakse osamakse mittetasumise korral - päevast, mis järgneb QBE arvele laekunud osamaksetega ettetasutud perioodi lõppemise päevale. QBE võib kindlustuslepingu taasjõustada Kindlustusvõtja kirjaliku taotluse alusel vastavalt algselle kindlustusperioodile, kui Kindlustusvõtja tasub maksmata osamakse 30 päeva jooksul alates maksetähtpäevast ja esitab sõiduki QBE-le ülevaatamiseks. Vahepealsele ajale Lepinguga tagatav kindlustuskaitse ei laiene.

11.2. QBE võib Lepingu ennetähtaegselt lõpetada:



- kui Kindlustusvõtja on rikkunud Lepingu või Tingimuste sätteid või kui ta seoses kindlustusjuhtumiga või sõiduki kindlustamisel on andnud puudulikke või valeandmeid;
 - kui ilmneb, et sama sõiduki suhtes on mitmes kindlustusseltsis sõlmitud kehtiv vabatahtlik kindlustusleping kattuvate kindlustus-riskide vastu (alates teise kindlustuslepingu jõustumise hetkest);
 - Tingimuste punktis 8.2. kirjeldatud asjaoludel.
 - QBE on kohustatud Lepingu lõpetamise otsuse vastu võtma 10 tööpäeva jooksul käesolevas punktis mainitud asjaolude teada-saamisest arvates ja sellest Kindlustusvõtjale kirjalikult teatama. Leping lõpeb Kindlustusvõtjale teate väljasaatmise päevast ja tasutud kindlustusmakset ei tagastata.
- 11.3. Kindlustusvõtja võib Lepingu ennetähtaegselt lõpetada seoses kindlustusjuhtumiga, kui teda ei rahulda QBE kindlustushüvitise väljamaksmise otsus, ning kui ta teatab sellest QBE-le kirjalikult ühe kuu jooksul hüvitisotsuse väljasaatmisest arvates.
- 11.4. Kindlustusmakse tagastamine:
- 11.4.1. Sõiduki võõrandamisel või Lepingu lõpetamisel Kindlustusvõtja kirjaliku avalduse alusel tagastatakse talle sõiduki võõrandamise või Lepingu lõpetamise päevast ettetasutud perioodi lõpuni jäävate täiskuude eest makstud kindlustusmakse, millest on maha arvatud QBE asjaajamis-kulud, milleks on 23% tagastatavast summast. Vastav avaldus tuleb esitada mitte hiljem, kui kahe kuu jooksul sõiduki võõrandamise või lepingu lõpetamise päevast arvates. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusmakse ettetasutud osale vaid juhul, kui lõpetatud Lepingu alusel välja makstud hüvitiste kogusumma on

väiksem tagastamisele kuuluvast kindlustusmakse osast. Kui Lepingu lõppemise momendiks on teatatud kindlustusjuhtumist, ei kuulu ettetasutud kindlustusmakse osa Kindlustusvõtjale tagastamisele enne menetluse lõpetamist.

12. AGENTIDE VOLITUSED

- 12.1. QBE agent (müügiesindaja, maakler) on vahendajaks Kindlustusvõtja ja QBE vahelise Lepingu sõlmimisel. Agendi volituste hulka kuulub kindlustustingimuste tutvustamine Kindlustusvõtjale ja temalt kindlustusavalduse ning kindlustusmakse vastuvõtmine .
- 12.2. Agendil ei ole volitusi sõiduki kindlustamisele võtmiseks eritingimustel ega Tingimustes sätestatud kindlustustingimuste iseseisvaks muutmiseks, samuti kindlustatava sõiduki ülevaatamiseks.

13. SOODUSTUSED

- 13.1. 10% soodustust antakse Lepingu uuendamisel Kindlustusvõtjale, kellele eelneva vähemalt 12-kuulise kindlustusperioodi jooksul ei ole makstud hüvitisi. Kui eelmisel kindlustusperioodil on väljamakstud hüvitisi, määrab soodustuse või tõstab kindlustusmakset QBE.
- 13.2. Hulgasoodustus antakse kliendile, kes kindlustab vähemalt kolm sõidukit.
- 13.3. QBE-l on õigus kokkuleppel Kindlustusvõtjaga kehtestada lisaoodustusi.
- 13.4. Soodustuse suuruse määrab QBE ja vastavad soodustuskoeffitsiendid märgitakse Poliisile ning neid arvestatakse kindlustusmakse arvutamisel.