

QBE Insurance (Europe) Limited Eesti filiaal

QBE KODUKINDLUSTUS

Koduvara koguriski kindlustustingimused



QBE

Sisukord

Peatükk	lehekülg
1. Kindlustusleping	4
2. Kindlustatud ese	6
2.1 Ehitis	6
2.2 Kodune vara	7
2.3 Kõrge riskiga esemed ja hüvitisliimid	8
2.4 Territooriumil asuv vara	9
3. Varakindlustus	9
4. Automaatsed lisakaitsed	10
5. Väärisesemete kindlustus	11
6. Vastutuskindlustus	12
7. Kahju hüvitamise eeskirjad	13
8. Üldised välistused	15
9. Kahjukäsitlus	17
10. Üldised tingimused	18
11. Tingimustes kasutatud mõisted ja selgitused	21

QBE

QBE kindlustusgrupp on **A+** Standard&Poors'i finantsreitinguga üks maailma juhtivatest kindlustus- ja edasikindlustusfirmadest, mis tegutseb 14 000 töötajaga 47 riigis üle maailma ning on esindatud kõigil juhtivatel kindlustusturgudel. QBE on Austraalia kindlustusselts, peakontoriga Sydneys ja on noteeritud Austraalia väärtipaberibörsil.

QBE Euroopa moodustab 35% kogu kontserni käibest ja on juhtiv ärikindlustuse spetsialist.

QBE Euroopa on suurim Lloyd's tegevagent ja ettevõttekindlustuse valdkonnas. QBE pakub erinevaid kindlustuslahendusi oma peamistes valdkondades: varakindlustus, vastutuskindlustused, sõidukindlustus, merendus-, energia ja lennundus.

Soovid abi

QBE Insurance (Europe) Limited Eesti filiaal

Sõpruse pst 145, 13417 Tallinn

e-post: info@ee.qbe.com

tel. +372 66 71 400

Sissejuhatus

QBE Kodukindlustuse „Koduvara koguriski-kindlustuse“ tingimusi kohaldatakse QBE Insurance (Europe) Limited Eesti filiaali poolt sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustusobjektiks on **ehitis** ja **kodune vara** (edaspidi kindlustatud ese).

Käesolevates kindlustustingimustes reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu pooled Eesti Vabariigi Võlaõiguseadusest ja muudest õigusaktidest.

Kindlustuskaitse

QBE-Kodukindlustuse tingimustega saab valida kas üksiku kindlustuskaitse või kõik tingimustes loetletud kindlustuskaitseid:

- Varakindlustuse koguriskikindlustus, peatükk 3;
- Väärisesemete kindlustus, peatükk 6;
- Vastutuskindlustus, ehitise valdaja tsiviilvastutus, peatükk 6.

Teavitamiskohustus

Lepingu sõlmimisel peab kindlustusvõtja teatama QBE-le kõigist talle teadaolevatest asjaoludest, millel võib olla mõju QBE otsusele leping sõlmida või teha seda muudel kokkulepitud tingimustel.

Kindlustusvõtja on kohustatud andma tõeseid ja täpseid vastuseid ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla kindlustusandjale teada.

Kindlustuslepingu kehtivuse ajal peab kindlustusvõtja viivitamatult ja kirjalikult kindlustusandjat teavitama:

- kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest, sealhulgas ka juhul, kui kindlustusriski suurenemise põhjustas üldteada asjaolu, mis mõjutab ka teiste kindlustusvõtjate kindlustusriski;
- lepingus kokkulepitud oluliste asjaolude muutumisest;
- kindlustatud eseme võõrandamisest;
- hüpoteegi seadmisest kinnisasjale, kui kindlustatav ese on selle kinnisasja lahutamatu osa.

Teavitamiskohustuse rikkumise tagajärjed

Kui kindlustusvõtja ei teatanud QBE-le kindlustuslepingu sõlmimiseks olulistest asjaoludest ja rikkus sellega üldtingimustes sätestatud teavitamiskohustust või vältis tahtlikult olulise asjaolu teada saamist või andis selle kohta ebaõiget teavet, siis on QBE-l õigus vähendada kahjuhüvitist või lepingust taganeda. Kirjeldatud põhjusel võib lepingust taganeda ühe kuu jooksul arvates ajast, mil QBE sai teada või pidi teada saada teavitamiskohustuse rikkumisest.

Üldtingimustes sätestatu ei välista QBE õigust tühistada kindlustusleping pettuse tõttu.

Isikuandmete kaitse

QBE-l on õigus töödelda kindlustusvõtja isikuandmeid kindlustusvõtja nõusolekuta (välja arvatud delikaatsed isikuandmed):

- kindlustusvõtja kasuks sõlmitud kindlustuslepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks;
- kindlustusrisi hindamiseks või muudeks kindlustuslepingu sõlmimisele ja poliisi väljastamisele eelnevateks toiminguteks;
- kui kindlustusvõtja on esitanud kindlustuslepingu sõlmimise avalduse ja lepingu sõlmimine eeldab nimetatud toimingute teostamist.

QBE-l on õigus lepingu täitmise tagamiseks säilitada isikuandmeid kuni lepingust tuleneva nõude aegumistähtajani või seaduses sätestatud tähtajani.

QBE-l on õigus kindlustusjuhtumi korral ilma kindlustusvõtja nõusolekuta küsida kolmandalt isikult kindlustusvõtja isikuandmeid või juurdepääsuõigust isikuandmetele, mis on vajalikud kindlustuslepingu täitmise kohustuse või selle täitmise ulatuse kindlakstegemiseks. Sama kehtib kliendi tervislikku seisundit või puuet puudutava teabe kohta, kui see on vajalik kindlustuslepingu täitmiseks. QBE järgib rangelt isikuandmete töötlemise seaduses ettenähtud nõudeid.

Kindlustusvõtja on nõus, et QBE kasutab kindlustusvõtja isiku- ja kontakt andmeid pakkumaks talle täiendavaid kindlustusteenuseid ja edastamaks QBE teenuste teavet.

Kindlustusvõtja on nõus, et QBE edastab tema isikuandmeid QBE Kindlustusgruppi kuuluvatele kindlustus- ja finantsettevõtetele või, koostööpartneritele ja agentidele ning teistele kindlustus- ja finantsettevõtetele, kohtule, politseile ja õiguskaitseorganitele. Kindlustusvõtjal on igal ajal õigus tagasi võtta oma nõusolek andmete töötlemiseks. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Kindlustusvõtjal on õigus keelata teda käsitlevate andmete töötlemine tarbijaharjumuste uurimiseks või otseturustuseks.

Lepingust taganemine

Kindlustusvõtjal on õigus lepingust taganeda pärast kindlustuslepingu jõustumise kuupäeva. Selleks tuleb saata elektrooniline või kirjalik avaldus mitte hiljem kui **21 päeva** jooksul poliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäevast.

Taganemise õigust ei kohaldata, kui kindlustusvõtja on esitanud või talle on tekkinud õigus esitada kahjuhüvitise nõue.

Kindlustusvõtja võib lepingu lõpetada ka pärast lepingust taganemise perioodi möödumist, sellisel juhul on QBE-l õigus maha arvata asjaajamiskulud 15% aastasest kindlustusmaksest.

QBE-l on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui:

- kindlustusvõtja ei ole tasunud **esimest kindlustusmakset** 21 päeva jooksul arvates kokkulepitud tähtpäevast ja QBE ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumiseks uut tähtaega.
- kindlustusvõtja ei ole 30 päeva jooksul pärast arvel näidatud maksetähtaja möödumist tasunud kindlustusmakset või QBE poolt makse tasumiseks määratud uue tähtaja jooksul ning QBE ei ole esitanud kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme (3) kuu jooksul makse sissenõutavaks muutumisest.
- kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teavitanud QBE-t kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest või;
- on esitanud teadlikult valeandmeid.

Tingimustes kasutatud mõisted ja selgitused:

Mõned kindlustustingimustes kasutatud sõnad omavad eritähendust. Eritähendusega sõnad on trükitud **tumedalt**.

Kui kindlustustingimustes on kasutatud defineeritud mõisteid, siis on need välja toodud eraldi peatükis 12. „Tingimustes kasutatud mõisted ja selgitused“.

Võimalikud vastuolud tingimuste vahel

Kui kindlustuslepingu dokumentides leidub vastuolusid lähtutakse eelkõige eritingimustest, seejärel poliisil olevatest tingimustest, „kodukindlustuse“ tingimustest ja seejärel kindlustustoote tingimustest.

Kindlustuse hea tava

QBE Insurance (Europe) Limited Eesti filiaal on järgib „kindlustusteenuste hea tava“ põhimõtteid, mis on järgmised:

- edendada paremini informeeritud suhteid kindlustusandjate ja klientide vahel;
- tõsta tarbija usaldust kindlustussektorisuhtes;
- pakkuda paremaid võimalusi kaebuste ja vaidluste lahendamiseks kindlustusandjate ja klientide vahel;
- tagada kindlustusandjate ja kindlustusvahendajate kõrge klienditeeninduse standardid

Kahjust teatamine

QBE pakub 24 tunnist kahjuste teatamise võimalust läbi infotelefoni (+372) 800 8000.

Info saatmiseks kahju asjaolude kohta palume kontakteeruda QBE kahjukäsitluse osakonnaga eposti aadressil: kahjud@ee.qbe.com või telefonil (+372) 667 1435

1. Kindlustusleping

Kindlustusandja

QBE Insurance (Europe) Limited Eesti filiaal (edaspidi QBE), registrikood 1139250.

Kindlustusleping

Kindlustusleping on QBE ja kindlustusvõtja vahel kirjalikult sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt QBE kohustub hüvitama kindlustusjuhtumi toimumisel selle osa kahjust, mis jääb üle kindlustusvõtja omavastutusest ja kindlustusvõtja kohustub tasuma QBE-le kindlustusmakseid ja täitma muid kindlustuslepinguga ettenähtud kohustusi.

Käesolevad Kodukindlustuse tingimused (edaspidi **tingimused**) ja **poliis** on kindlustuslepingu lahutamatuks osaks.

Kindlustuslepingus on kirjeldatud juhtumid, mille esinemise korral kindlustuskaitset ei anta, vaata peatükk 8, „**Üldised välistused**“.

Kindlustusleping jõustub, kui kindlustusvõtja on täitnud ühe järgmistest tingimustest:

- tasunud QBE-le esimese kindlustusmakse;
- kinnitanud kindlustuslepingu sõlmimist oma allkirjaga kindlustuspakkumusel või poliisil;
- teinud mõne muu, kindlustuslepingus kokkulepitud teo.

Kindlustusvõtja

Kindlustusvõtja on isik, kellel on **kindlustushuvi** ja on sõlminud QBE-ga kindlustuslepingu.

Kindlustushuvi on kindlustusobjekti omanikul, seaduslikul valdajal või krediitiasutusel.

Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikud:

Kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel võrdsustatakse kindlustusvõtjaga:

- kindlustatu (välja arvatud vastutuskindlustus);
- kindlustatu või kindlustusvõtjaga koos elavad seaduslikud ja/või faktilised perekonnaliikmed (**perekond**);
- soodustatud isik(ud) (v.a vastutuskindlustuse lepingus);
- kindlustusobjekti seaduslik(ud) valdaja(d);
- isik, kes kasutab kindlustusobjekti selle omaniku või seadusliku valdaja nõusolekul;
- kindlustusvõtja juures töötavad isikud ja isikud, keda kindlustusvõtja kasutab oma majandustegevuses ja/või oma kohustuste täitmisel.

Kindlustusvõtja on kohustatud eelkirjeldatud isikutele selgitama kindlustusvõtja kohustusi, mis tulenevad kindlustuslepingust.

Kui eelkirjeldatud isikud rikuvad kindlustuslepingut, siis loetakse see kindlustusvõtja rikkumiseks.

Kindlustatud isik

Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või nimeliselt määratletud või määratlemata kolmas isik, kellega seotud kindlustusriskid on kindlustatud.

Kindlustatud isikud on:

- kindlustatud eseme kaasomanikud ja seaduslikud valdajad ning isikud, kes on vara omaniku või seadusliku valdaja nõusolekul kindlustatud eseme kasutajad;
- kindlustatu perekonnaliikmed.

Kindlustatud isikule laienevad kõik kindlustuslepingust tulenevad kindlustusvõtja õigused ja kohustused, välja arvatud kindlustusmaksete tasumise kohustus, kindlustushüvitise vastuvõtmise, vara taastamise õigus ilma kindlustusvõtja kirjaliku nõusolekuta ning ekspertide nimetamise õigus.

Kindlustatud isiku teadmise ja käitumise võrdsustamine kindlustusvõtja omaga

Kui kindlustusvõtja teadmine ja käitumine omavad Kindlustuslepingu või seaduse kohaselt õiguslikku tähendust, loetakse kolmanda isikuga seotud kindlustusrisi kindlustamisel kolmanda isiku teadmine ja käitumine võrdseks kindlustusvõtja teadmise ja käitumisega, välja arvatud juhul kui kindlustusleping sõlmiti kolmanda isiku teadmata või tema tahte vastaselt.

Soodustatud isik

Kindlustusvõtja peab teavitama teiste isikute huvist kindlustuslepingus. Soodustatud isik kantakse kindlustuspoliisile.

Soodustatud isiku muutmine saab toimuda ainult soodustatud isiku nõusolekul.

Kui soodustatud isik kaotab temast olenevate asjaolude tõttu õiguse kindlustushüvitisele või kui soodustatud isik on surnud enne kindlustusjuhtumi toimumist ning puuduvad pärijad, siis loetakse, et soodustatud isikut ei ole määratud.

Vastutuskindlustuse lepingu sõlmimisel soodustatud isikut ei määrata.

Kindlustusmakse

Kindlustusvõtja on kohustatud tähtajaks tasuma kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmakse (**preemia**).

Kindlustusvõtja peab tasuma kindlustusmakse või perioodiliste kindlustusmaksete tasumise korral esimese kindlustusmakse QBE poolt esitatud arvel näidatud tähtajaks.

Kindlustusmakse tasumise ajaks loetakse hetke, mil vastav summa laekub QBE arvelduskontole või makstakse QBE esindajale sularahas või maksekaardiga.

Kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või selle esimene osamakse ei ole tasutud kindlustusjuhtumi toimumise algmomenndiks, vabaneb QBE oma täitmise kohustusest, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

Kindlustuskoht

Kindlustuskohaks on lepingus märgitud aadressil asuv ehitis (hoone, ridaelamuboks või korter). Kindlustuskaitse kehtib ainult lepingus märgitud kindlustuskohas. Koduse vara korral ei ole kindlustuskohaks rajatised; kinniehitamata rõdud või lodžad; ühiskasutusega ruumid nagu trepikojad, pööninguruumid, keldriruumid (sealhulgas keldriboksid) jms ruumid kui nendes hoiutingimused erinevad hoone või korteri osas lepingus kokkulepitud hoiutingimustest.

Alaline elukoht või tühjalt seisev hoone

Kindlustuslepingus märgitud aadressil asuv **ehitis**, milles ei elata või ei viibita alaliselt loetakse kõrgendatud riskiga kindlustusobjektiks.

Kindlustuskaitse on tagatud:

- hoone oli järelvalvete vähem kui 30 päeva; ja
- hoones on **töökorras** ja **sisselülitatud** valve- ja tulekahjusignalisatsioon väljundiga litsentseeritud turvaettevõttesse;

Kindlustuskaitset **ei anta**:

1. ehitusjärgus olevale või tühjalt seisvale hoonetele vargusest, vandalismist või kuritahtlikust tegevusest kui sellel puudus järelevalve enam kui 30 päeva või puudus töökorras, sisselülitatud valve- ja tulekahjusignalisatsioon väljundiga litsentseeritud turvaettevõttesse.
2. Järelevalveta hoonetele tulekahjust, plahvatuses, vargusest, vandalismist, kuritahtlikust tegevusest, veest ja vedelikest, klaasi purunemisest kui sellel ei olnud järelevalvet enam kui 60 päeva või puudus töökorras, sisselülitatud valve- ja tulekahjusignalisatsioon väljundiga litsentseeritud turvaettevõttesse.

Riskiasjaolude muutusest tuleb QBE-d teavitada kirjalikult. Kindlustuskaitse tagatakse kirjaliku kindlustuslepingu lisa väljastamist ja/või pärast täiendava kindlustusmakse tasumist.

Kindlustuskoha muutumine

Kindlustusvõtja on kohustatud teatama igast kindlustuskoha muutumisest või muudatusest kirjalikult.

Kindlustuslepingust tulenev kaitse kehtib ainult kokkulepitud kindlustuskohas, aadressil ja tingimustel. Kindlustuskohast muutusest ja muudatustest mitte

teatamine loetakse lepingust tulenevate kohustuste oluliseks rikkumiseks ning kahju korral puudub kindlustuskaitse.

Kindlustuskaitse saamiseks hindab QBE riske, teeb vajadusel kindlustusmakse ümberarvestuse ning väljastab lepingu lisa.

Kindlustusperioodil toimunud muudatused

Kindlustusvõtja peab teatama kirjalikult järgmistest muudatustest, mis mõjutavad kindlustuslepingut või kahju lahendamist:

- kindlustatud eseme asukoha muutus;
- alalise elukoha muutus;
- kindlustatud eseme ümberehitused ja renoveerimised, mis mõjutavad kindlustatud eseme väärtust, mahtu, üldpinda vms;
- uute esemete juurde soetamisel kirjelduse ja maksumuse kui see on nõutav tootetingimustes;
- kõrgeriskiga vara soetamisel kirjelduse ja maksumuse.

Kindlustuskaitse saamiseks hindab QBE riske, teeb vajadusel kindlustusmakse ümberarvestuse ning väljastab lepingu lisa.

Kahju tekkimise tõendamiskoormus

Kindlustusvõtja või kindlustatu kohustus on tõendada kahju tekkimine ja suurus.

Hoidma alles tšekid, arved või muud dokumendid, mis kinnitavad kindlustatud eseme talle kuuluvust ja väärtust.

Kahju toimumisel tuleb esitada kahjunõuet tõendavad dokumendid QBE-le kui tõendid, mis kinnitavad nõude alust ja suurst ning võivad olla võimaliku hüvitise arvestamise aluseks.

Nõude üleminek QBE-le

QBE-le läheb tema poolt hüvitatava kahju ulatuses üle kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kolmanda isiku vastu kuuluv kahju hüvitamise nõue.

Kui kindlustusvõtja, soodustatud või kindlustatud isik loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu, või õigusest, mis seda tagab, siis vabaneb QBE oma täitmise kohustusest ulatuses, millises kindlustusvõtja loobus oma nõudest või õigusest.

Kui kindlustusvõtjal on nõue oma üleneja või alaneja sugulase või abikaasa, samuti mõne teise temaga koos elava perekonnaliikme vastu, siis on QBE-l nõudeõigus üksnes niivõrd, kuivõrd vastutava isiku vastutus on kindlustatud.

QBE-le üle läinud nõuet tõendavad dokumendid, andmed ja kindlustusvõtja valduses olevad muud materjalid tuleb üle anda QBE-le.

2. Kindlustatud ese

Koduvara kindlustustingimustega kindlustatakse järgmised vara liigid (**kindlustatud esemed**):

2.1 Ehitis

Ehitis on maapinnaga kohtkindlalt ühendatud, inimtegevuse tulemusena ehitatud terviklik asi ja selle olulised osad. Ehitise olulised osad on esemed, millest see on ehitatud või mis on sellega püsivalt ühendatud ja mida ei saa eraldada ehitist või eraldatavat asja oluliselt kahjustamata. Ehitis on käesolevate tingimuste mõistes hoone, ridaelamu, rajatis või hooneosa.

QBE hüvitab:

- ehitisele tekkinud **asjakahju** lähtudes samaväärses ehitise **taastamisväärtuse** põhimõttest;
- ehitise taastamiseks vajaliku parandustööd või ehitustööd;
- kahju hüvitamise viisiks on ehitise esialgsel kujul taastamine kindlustuskohas või rahaline hüvitis;
- kui ehitise taastamine ei ole võimalik, see on majanduslikult ebaotstarbekas või ehitis on amortiseerinud (füüsiline kulum üle 40%) siis on hüvitamise viisiks rahaline hüvitis;
- otstarbekad lammutus- ja koristuskulud taastamistööde alustamiseks, hüvitispiiriga kuni 10% kindlustussummast, maksimaalselt EUR 6 400.

2.1.1 Hoone

Hoone on iseseisev väliskeskonnast katuse ja teiste välispiiretega eraldatud siseruumiga ehitis ja selle juurde kuuluvad osad..

Hoone on peamine eluhoone, kinnistul asuv abihoone või saun.

Hoone olulised osad on:

- vundament;
- katus;
- sise- ja välisseinad;
- välisviimistlus;
- vahelaed ja põrandad;
- trepid;
- ukSED ja aknad;
- siseviimistlus sealhulgas statsionaarselt paigaldatud vannid, dušikabiinid, sanitaartechnika, sisseehitatud mööbel, ripplaed;
- korstnad;
- liftid;
- hoonesisesed statsionaarsed elektripaigaldised, kütte-, vee-, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni-, jahutus- ja gaasivarustus-süsteemid;
- side- (välja arvatud selle teisaldatavad osad, nagu telerid, raadiod, telefonid, raadiosaatjad jms.), tulekahjusignalsatsiooni-, valvesignalsatsiooni- ja tulekustutussüsteemid;

- hoone väliskülgedele paigaldatud TV-antennid, valgustid ja hoone kliimaseadmete osad;
- muud esemed, millest hoone on ehitatud.

2.1.2 Ridaelamu

Ridaelamuboks on hoone vastavalt tingimuste punktile 2.1.1, mille koosseisu kuulub ka ridaelamuboksi naaber ridaelamuboksist eraldav vahesein. Ridaelamu ühised tehnoseadmed (sealhulgas küttesüsteem), mis ei paikne kindlustatud esemeks olevas ridaelamuboksis, on käsitletavad Kindlustatud esemena osas, mis vastab ridaelamuboksi omaniku mõttelisele osale ridaelamus.

2.1.3 Hooneosa

Hooneosa on piiritlemata ehk mõtteline osa hoonest.

Kui hoone on jaotatud reaalosadeks (korteriteks), saab hooneosa olla kindlustatud esemeks vaid koos korteriga. Sellisel juhul võib hooneosa olla kindlustatud mahus, mis on määratletav korteri reaalosa üldpinna ja hoone üldpinna suhtega kui ei ole kokku lepitud teisiti.

Kui hoonel on olemas kirjalik kasutuskord, on kindlustatud esemeks ehitise omaniku poolt vastavalt kirjalikule kasutuskorrale kasutatav hooneosa koos siseviimistlusega ning kasutuskorra kohaselt kasutatavale hooneosale vastav hoone mõtteline osa.

Hooneosa **ei ole**:

1. sidesüsteemide teisaldatavad osad, nagu telerid, raadiod, telefonid, raadiosaatjad jms.;
2. teisaldatavad küttekehad, valgustid, kardinapuud, külmikud, pesumasinad, ventilaatorid, sidevahendid ja mööbel (välja arvatud sisseehitatud mööbel);
3. hoone väliskülgedele paigaldatud markiisid, reklaamsildid või teised sinna paigaldatud esemed, mis ei ole hoone eksploatatsiooniks otseselt vajalikud (kindlustamine toimub ainult erikokkuleppel, kus märges tehakse poliisile);
4. hoonevälised elektri-, side-, kütte-, vee- ja kanalisatsioonitrassid (kommunikatsioonitrassid). Kommunikatsioonitrasside kindlustamine on võimalik maksimaalselt liitumispunktini ainult erikokkuleppel, kus vastav märges tehakse poliisile.

2.1.4 Rajatis

Rajatis on ehitis, mis ei ole hoone vastavalt tingimuste punktile 2.1.1. Rajatiseks on näiteks valgustid, piirdeaed, väravad, tõkkepuud, lipumastid, varjualused, välisbassein, mänguväljak jms

- Rajatise kindlustatakse ainult koos kindlustuskohas asuva hoonega;
- Rajatise kindlustussumma on kuni 10% (kümme protsenti) hoone kindlustussummast, kuid mitte rohkem kui EUR 6 400. Hoone või hooneosa alakindlustuse korral hüvitab QBE rajatistele tekkinud kahju alakindlustust arvestades.

- Rajatise eraldi kindlustamise korral märgitakse rajatis kindlustuspoliisile ja määratakse kindlustussumma.

2.1.5 Korter

Korter on ehituslikult tegelikkuses piiritletud omaette kasutamist võimaldav eluruum ja selle olulised osad, mida saab muuta või eemaldada, ilma et kahjustataks hoone püsivust, teiste korteriomanike õigusi ning muudetakse hoone välisilmet, nagu:

- mittekandvad vaheseinad;
- põrandad;
- sein- ja põrandakattematerjalid välja arvatud vaibad;
- ehitustööde käigus statsionaarselt paigaldatud klaastarandid;
- eluruumi ukseid ja aknad k.a. korteri välisuks;
- rõdu ja lodža;
- siseviimistlus sealhulgas statsionaarselt paigaldatud vannid, dušikabiinid, sanitaartechnika, sisseehitatud mööbel, ripplaed;
- statsionaarsete elektripaigaldiste, veevarustus-, kütte-, kanalisatsiooni-, jahutus-, ventilatsiooni-, side-, tulekahju- ja valvesignalisatsioonisüsteemide need osad, millest on sõltuv ainult eluruumi valdaja.

Korter **ei ole** hoone osad, mis on vajalikud hoone püsimiseks, ohutuse tagamiseks või korteriomanike ühiseks kasutamiseks, nagu:

- vundament;
- katus;
- välisseinad;
- vahelaed;
- muud ehitustarandid, mis piiritlevad eluruumi omaette kasutamist võimaldavaks ruumiks välja arvatud korteri välisuks;
- statsionaarsete elektripaigaldiste, veevarustus-, kütte-, kanalisatsiooni-, jahutus-, ventilatsiooni-, side- (välja arvatud selle teisaldatavad osad, nagu telerid, raadiod, telefonid, raadiosaatjad jms.), tulekahju- ja valvesignalisatsioonisüsteemide need osad, mille korrasolekust sõltub rohkem kui üks korter.

2.1.6 Ehitise ei ole

Ehitise **ei ole**:

1. esemed, mis ei ole defineeritud kui ehitise olulised osad (nt kodune vara);
2. sõidukid;
3. kasvav mets, põllukultuurid ja taimed;
4. kunstiteosed;
5. väärismetallid ja -kivid ning neist valmistatud esemed;
6. maapinnas, kõnni- ja sõiduteede teekate;
7. vesi või mõni muu vedelik torustikes ja basseinides, akvaariumites või muudes anumates;

8. Välibasseini ilmastikukaitse ja mittestatsionaarne välibassein;
9. kaevurake ja -piire, kaevus või basseinis või veekogus asuv sukelpump;
10. paadisild või muu analoogne veekogu ääres asuv rajatis, kai;
11. karavan, treiler või nende lisad;
12. sularaha;
13. vaibad;
14. teisaldatavad küttekehad valgustid, kardinapuud, külmikud, pesumasinad, ventilaatorid, sidevahendid ja mööbel (välja arvatud sisseehitatud mööbel);
15. lõpetamata ehitised, välja arvatud hooned, millede katuse ehitustööd on lõpetatud, ukseid ja aknad on paigaldatud ning kõik muud avatud, mis võimaldaksid kõrvalistel isikutel ilma abivahendeid kasutamata hoonesse sisse tungida on kindlalt suletud;
16. avariiseisukorras, varisemisohtlik või elamis- või kasutuskõlbmatuks või ebaseaduslikult püstitatuks tunnistatud ehitised.

2.2 Kodune vara

Kodune vara on kindlustuspoliisil nimetatud kindlustatud isikule või tema pereliikmetele kuuluv ja kindlustuskohas asuv kodune vara, nagu

- mööbel, inventar, kodutekstiilid (eluruumide mööbel, teisaldatav köögmööbel, nõud, põrandaja laualambid, kellad, vaasid, peeglid, dekoratiivesemed, kardinad, vaibad, voodiriided);
- elektroonika (raadio-, televisiooni- ja videoaparatuur ja CD-, DVD-, heli- ja videokassetid, personaalarvutid ja lisaseadmed, fotoaparaadid ja lisaseadmed, elektroonilised muusikainstrumendid, telefoniaparaadid);
- kodumasinad, tööriistad (teisaldatavad köögipliidid ja -ahjud, pesu- ja nõudepesumasinad, tolmuimejad, triikraud, köögikombainid, mikserid, õmblusmasinad, fõonid, pardlid, teisaldatavad radiaatorid, tööriistad – saed, trellid, tööpingid, aiatööriistad);
- rõivad, jalatsid;
- harrastusvahendid (sporditarbed, matkatarbed, muusikariistad) välja arvatud profispordivarustus (jalgrattad, suusad, lumelauad, purjelauad, lohed, purjed, uisud, kleidid, jalatsid, laske- ja viskeriistad või -vahendid);
- muu vara (raamatud, kosmeetikatarbed, koduskeemia).

2.2.1 Kodune vara ei ole

Koduse vara puhul kindlustatud ese **ei ole**:

1. hoone, hooneosa, korter ja nende juurde kuuluvad olulised osad;
2. väljaspool hoonet, hooneosa, korterit asuv kodune vara, sealhulgas kortermaja keldris,

- garaazis, pööningul asuv kodune vara (välja arvatud punktides 2.3 ja 2.4 kirjeldatud juhtumid);
3. rajatised;
 4. sisseehitatud mööbel, mis loetakse ehitise osaks;
 5. infotöötlussüsteemide tarkvara ja süsteemides sisalduvad andmed;
 6. TV-, raadioantennid;
 7. maismaa- ja veesõidukid;
 8. kasvav mets, põllukultuurid ja taimed, koduloomad;
 9. kunstiteosed, väljaarvatud kui need on kindlustatud peatükis 5 **väärisesemetena**;
 10. väärismetallid ja -kivid ning neist valmistatud esemed, väljaarvatud kui need on kindlustatud peatüki 5 kohaselt **Väärisesemetena**;
 11. profispordivarustus (jalgrattad, suusad, lumelauad, purjelauad, lohed, purjed, uisud, kleidid, jalatsid, laske- ja viskeriistad või -vahendid) väljaarvatud kui need on kindlustatud peatüki 6 kohaselt **väärisesemetena**;
 12. toiduained, alkohoolsed joogid, ravimid;
 13. vesi või mõni muu vedelik torustikes ja basseinides, akvaariumites või muudes anumates;
 14. sularaha;
 15. lõpetamata ehitises, mida ei kasutata alalise elukohana, asuv kodune vara;
 16. avariiseisukorras, varisemisohulik või elamis- või kasutuskõlbmatuks või ebaseaduslikult püstitatuks tunnistatud ehitises paiknev kodune vara.

2.2.2 Koduse vara kindlustamine

Kodust vara saab kindlustada :

- **nimekirjata** kuni EUR 10 000;
- esemete **nimekirjaga** või;
- esemeid kogumina, kokkulepitud **esemegruppide** kaupa

Koduse vara väikseim kindlustussumma on 10% ehitise kindlustussummast.

Maksimaalne hüvitislimiit eseme kohta on selle tegelik väärtus, kuid mitte enam kui EUR 750.

Esemetest, mille väärtus on üle EUR 750 kindlustatakse nimekirjaga ning näidatakse ära kindlustussumma. Hüvitamisel on maksimaalne hüvitise limiit eseme tegelik väärtus kuid mitte rohkem kui selle kindlustussumma nimekirjas.

2.2.3 Koduse vara kindlustamine esemegruppide kaupa

Kodune vara võib olla jaotatud alljärgnevateks esemegruppideks:

- I. mööbel, inventar, kodutekstiidid (eluruumide mööbel, teisaldatav köögimööbel, nõud, põrandaja laualambid, kellad, vaasid, peeglid, dekoratiivesemed, kardinad, vaibad, voodiriided);

- II. elektroonika (raadio-, televisiooni- ja videoaparatuur ja CD-, DVD-, heli- ja videokassetid, personaalarvutid ja liseseadmed, fotoaparaadid ja liseseadmed, elektroonilised muusikainstrumendid, telefoniaparaadid);
- III. kodumasinad, tööriistad (teisaldatavad köögipliidid ja -ahjud, pesu- ja nõudepesumasinad, tolmuimejad, triikraud, köögikombainid, mikserid, õmblusmasinad, föönid, pardlid, teisaldatavad radiaatorid, tööriistad – saed, drellid, tööpingid, aiatööriistad);
- IV. rõivad, jalatsid;
- V. harrastusvahendid, sporditarbed, matkatarbed, muusikariistad (välja arvatud elektroonilised, kindlustuskohaks olevas hoones või korteris paiknevad jalgrattad, kunstiteosed, ehted, väärisesemed);
- VI muu vara (nt raamatud, kosmeetikatarbed, koduleemia);

2.2.4 Kindlustusperioodil lisandunud kodune vara

Lisandunud kodune vara, mille koguväärtus jääb alla 10% kindlustatud **koduse vara** väärtusest loetakse selline vara automaatselt kindlustatuks.

Lisandunud kodune vara, mille koguväärtus ületab 10% koduse vara **kindlustussummat**, tuleb sõlmida kindlustuslepingule lisa.

2.2.5 Ohutuseeskirjad

Täiendavad turvanõuded koduse vara kindlustamisel summaga üle EUR 3 000:

- linnas ja tiheasustusega külas, asulas, alevis peab kortermajas asuval korteril olema väline turvauks;
- kortermaja esimesel korrusel paikneva korteri aknad ja rõdu- terrassi- või lodžauks tuleb varustada turvasulustega ja lukustusega.

Kindlustatav kodune vara kindlustusväärtusega alates EUR 10 000 on nõutav **töökorras** ja **sisselülitatud** valvesignalisatsiooni olemasolu väljundiga turvaettevõtte valvekeskusesse;

Koduse vara kindlustamisel kui kindlustuslepingus nõutud või tegelikud hoiutingimused oli halvemad tegelikkusest või kokkulepitust on QBE-l õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksmisest.

2.3 Kõrge riskiga esemed ja hüvitislimiidid

Koduse vara kindlustamisel määratakse kindlustussumma kindlustuslepingus. Kui kindlustuslepingus ei ole kindlustatud esemeid välja toodud kasutatakse esemete kogumina kindlustuse korral alljärgnevaid tingimusi.

2.3.1 Kõrge riskiga esemed ja nende hüvitispiirangud

Kui kindlustuspoliisil ei ole teisiti kokku lepitud, hüvitab QBE kahju **kõrge riskiga esemetele** järgmiselt:

- kuni **1% kindlustussummast**, maksimaalselt EUR 300 sularaha, valukuld või väärtpaberid;
- kuni EUR 600 **eriotstarbelised tööriistad**;
- kuni EUR 300 eseme jaehinnast:
 - dokument;
 - tulirelv;
 - isiklik väärisesese;
 - maksimaalselt EUR 600 eseme jaehinnast:
 - **haruldane ese**;
 - kullast või hõbedast ehe (mitte valukuld);
 - iga juveelitoode;
 - **fotograafiaseade**;
 - **spordivarustus**;
 - jalgratas;
 - videokaamera, kantav televiisor või muu kantav audio-video seade;
 - käekell;
 - kantav muusikariist.
- kuni EUR 1 200 CD plaadid ja DVD-d, videolindid ja helikassetid, arvutimängud;
- kuni EUR 1 800 kunstiteosed ja eseme kollektsioonid (kui need ei ole eraldi märgitud poliisil);
- kuni EUR 3 000 **arvutiseadmed**;
- kuni 10% kindlustussummast **meelelahutus-seadme** turuhinnast.

Maksimaalne hüvitispiir kahjujuhtumi kohta on poliisil märgitud kindlustuslimiit **esemegrupi** kohta.

Kindlustus ei hüvita kahju väärisesemetele mis ei asu kindlustuskohas.

2.4 Territooriumil asuv vara

Kindlustatud ese, mida hoitakse kindlustuskohas olevas ehitises või kindlustuskoha käsitletaval kinnistu piirdeaias vabas õhus, siis selline ese on kaetud varakindlustuse tingimustega.

Kahjujuhtumi korral **ei hüvita** kindlustus rohkem kui:

- maksimaalselt EUR 1 200 vältimõõbli maksumusest ja
- maksimaalselt EUR 600 muude esemete eest kokku.

3. Varakindlustus

Koguriskikindlustus

QBE hüvitab kindlustatud **ehitisele** või **kodusele varale**, mistahes **ootamatu** ja **ettenägematu** sündmuse tõttu tekkinud füüsilise **kahju**, kui see on tekkinud **kindlustuskohas** ja **kindlustusperioodil**.

Kindlustusjuhtum on kindlustusesemele mõjunud mistahes ootamatut ja ettenägematut sündmust, mille tagajärjel tekib Kindlustusesemele kahju, mis ei ole välistatud tingimuste peatükis 8 – „**Üldised välistused**“.

3.1 Koguriski kindlustuskaitse ehitisele

QBE hüvitab kindlustatud **ehitisele** mistahes **ettenägematu** ja **ootamatu** sündmuse tõttu tekkinud füüsilise **kahju**, mis ei ole välistatud tingimuste peatükis 8 – „**Üldised välistused**“.

Kahju peab olema tekkinud **kindlustuskohas** ja **kindlustusperioodil**.

3.2 Koguriski kindlustuskaitse kodusele varale

QBE hüvitab kindlustatud **kodusele varale**, mistahes **ettenägematu** ja **ootamatu** sündmuse tõttu tekkinud füüsilise **kahju**, mis ei ole välistatud tingimuste peatükis 8 „**Üldised välistused**“.

Kahju peab olema tekkinud **kindlustuskohas** ja **kindlustusperioodil**.

3.3 Koguriski kindlustuskaitse eriomavastutus

Koguriskikindlustuse kahju hüvitamisel kohaldatakse eriomavastutust 2% kahjust minimaalselt EUR 2 000 sõltumata poliisil valitud põhiomavastutusest (kui see on väiksem), kui kahju on tekkinud maavärina või vulkaanipurske või tsunami ning nendest tekkinud tulekahju tagajärjel.

4. Automaatsed lisakaitsed

Kindlustus katab ka täiendavate **lisakulude** hüvitamise. Lisakulude hüvitisumma sisaldub **ehitise ja koduse vara kindlustussummas**, kui kokku ei ole lepitud teisiti.

4.1 Elektrimootori rike

Kindlustatud isikule või tema pereliikmetele kuuluv ja **kindlustuskohas** asuv töökorras elektriga või kütusel töötav kodumasin või tööriist, millega on toimunud ootamatu ja ettenägematu kahju, ning mis on **kas ehitise või koduse vara** osa.

Seadmeks on:

- majapidamis- ja kodumasinad (kõõgipliidid ja – ahjud, pesu- ja nõudepesumasinad, tolmuimejad, triikraud, kõõgikombainid, mikserid, õmblusmasinad, fõonid, pardlid, teisaldatavad radiaatorid;
- tööriistad (saed, drellid, tööpingid ja aiatööriistad);
- ehitise juurde kuuluvad seadmed (pumbad, tsirkulaarpumbad ja sarnane).

QBE **hüvitab** kahju omavastutuse ja **amortisatsiooni** ületavas osas:

- seadmete sisemised elektrilised ja mehaanilised **rikked**;
- kahju, mille põhjuseks on **lühis**, üle- ja alapinge, liigpinge, induksioon;
- kindlustatud eseme remondiks vajalikud **remondikulud**, seal hulgas kindlustatud eseme vajalikud transpordikulud remonditöökohta ja tagasi;
- asendamise kulud kui seade ei ole remonditav või on täielikult hävinenud või asendamise kulud kui seadme remondikulud ületavad seadme tegelikku väärtust (turuhinna).

Maksimaalne hüvitispiir on EUR 600 seadme remondi või taastamiskuludest, mida on vähendatud omavastutuse ja amortisatsiooni võrra.

Amortisatsiooni arvutamine:

- Pumbaseadmete kahju korral vähendatakse töökuulu 40% remondisummast, kui mootor on vanem kui 2 aastat;
- Muude mootorite korral vähendatakse remondikulu 25% kui mootor on vanem kui 2 aastate.

QBE **ei hüvita:**

1. kahju, mis on tingitud enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusvõtjale teada olevatest kindlustatavate seadmete defektidest ning vigadest;
2. seadme mehhaanilisi osasid;
3. raadioseadmed, televiisorid, arvutiseadmed, videomakid, mikrolaineahjud, helisalvestus- ja esitusseadmed, võimendus või edastusseadmed, elektroonikaseadmed, juhtpaneelid, ega ka nende osasid;

4. transformatorid;
5. starterid, elektri- või soojus elemendid, kaitsed ja ennetuslülitid;
6. Elektrikontaktid, mille tavapärase kasutamine tekitab sädemeid või kaarlahendusi;
7. remont ja seonduv kulu kui see kuulub teostamisele garantiikorras.

4.2 Ehitusega seotud kulud

Ehitise kindlustuskaitse korral hüvitab QBE otstarbekad ehitusega seotud kulud:

- ehitise ajutise kaitsega seotud kulud;
- lammutus- ja koristuskulud taastamistöde alustamiseks, hüvitispiiriga kuni 10% kindlustussummast, maksimaalselt EUR 6 400

Nimetatud kulud hüvitatakse kui need on seotud **ehitise** asendamise, paranduse, ümberehitamise või säilitamisega.

4.3 Ajutiste rajatise remondiajaks püstitamise kulud

Ehitise kindlustuskaitse korral hüvitab QBE ehitise hoone ehitus- või taastamistöde ajaks põhjendatult püstitatud **ajutiste rajatiste** ehitus- ja hilisemad lammutuskulud (nt varikatused, tellingud, kaitse-rajatised).

Kuni 10% kindlustussummast kuid mitte rohkem kui EUR 2 000.

4.4 Toiduainete ja ravimite kahjustumine

QBE hüvitab **koduse vara** kindlustamisel külmikus riknenud või kahjustunud toidutagavara või ravimid, mis kahjustusid põhjusel, et:

- toimus elektrikatkestus;
- toimus mehhaaniline või elektririke.

Maksimaalne hüvitis on 1% kindlustatud koduse vara **kindlustussummast** kuni EUR 320 kindlustusjuhtumi kohta. Hüvitislimiiti arvestatakse **omavastutuse** määra ületavast summast alates.

QBE **ei hüvita** kahju kui selle põhjustas

1. **kindlustatu**, tema **pereliige** või elektrikatkestus toimus hoone siseses elektrivõrgus või lülitati välja hoonele kuuluvast elektrilbist;
2. elektritarnija, -vahendaja või -müüja planeeritud või tahtlik tegevus;
3. streik;
4. looduslik **üleujutus**.

4.5 Koduse vara kaitse uues elukohas

QBE annab **kodusele varale** uues elukohas sama kaitse kindlustatu kolimisel uude elukohta või elukoha vahetamisel.

Maksimaalne hüvitis on kuni 14 päeva kuni uue kindlustuslepingu kehtima hakkamiseni.

Hoiutingimused peavad olema vähemalt samad või paremad kui kindlustuslepingus olevas **ehitises**.

Tingimused, et:

- kaitse saamiseks tuleb sellest kirjalikult teavitada, näidata ära aadress ja hoiutingimused;
- tekib täiendava kindlustusmaks maksmise kohustus kui riskiasjaolud muutuvad kindlustuslepingus kokkulepitust;
- kaitse hakkab kehtima kui QBE on väljastanud kirjaliku kinnituse.

4.6 Ajutise elukoha kulud

Kindlustatud **ehitise** kahju korral, tingimused, et QBE hüvitab kahju ning kahjustunud ehitise on muutunud **elamiskõlbmatuks**.

QBE hüvitab:

- kuni 10% ehitise kindlustussummast, maksimaalselt EUR 3 200 juhtumi kohta põhjendatud kuludest, milleks võivad olla:
 - samaväärse asenduseluruumi üürikulud;
 - välja kolimise kulud;
 - tagasi kolimise kulud.
- Hüvitist makstakse maksimaalselt **12 kuud**;
- Hoone, hooneosa või korteri elamiskõlbmatusest tingitud kulud hüvitatakse, kindlustusjuhtumi toimumisest kuni kindlustatud esemeks oleva hoone, hooneosa või korteri taastamiseni.

QBE ei hüvita:

1. asenduseluruumi kommunaalmakseid;
2. mistahes viivised või leppetrahve;
3. kulutusi asenduselamispinna leidmiseks, sealhulgas vahendus-, maakleri- või konsultatsioonitasud.

Kui kindlustatud ehitise parandus või asendus on viibinud kindlustusvõtja tõttu, vähendatakse hüvitist proportsionaalselt viivitatud aja eest.

4.7 Välimiste lukkude vahetus

QBE hüvitab lukkude vahetuse või võtmete koopiade valmistamise kulud kuni EUR 180 kui lukud on kahjustunud või võtmed on kadunud kindlustuskohas toimunud sissemurdmise või röövimise käigus.

4.8 Hüpoteegi kulud

QBE hüvitab kindlustatud **ehitise** täielikul hävimisel hüpoteebiga seotud õigusabikulud, kuni 1% kindlustussummast maksimaalselt EUR 1 000.

5. Väärisesemete kindlustus

Väärisesemete kindlustamisel hüvitab QBE kahju eseme varguse või õnnetuse tagajärjel vigastatuse, arvestades kohaldatud lisaturvanõudeid nende kasutamisele ja hoidmisele.

Väärisesemete kindlustuskaitse märgitakse kindlustuslepingus ja arvutatakse vastav kindlustusmaks.

Väärisesemete kindlustuskaitse kehtib **kindlustuskohas**, kui teisiti ei ole kindlustuslepingus kokku lepitud.

QBE ei hüvita kahju, mille põhjuseks on:

1. eseme vargus mootorsõidukist (välja arvatud kindlustatud ehitise lukustatud garaazist);
2. eseme kaotus ja kadumise momenti ei ole võimalik tuvastada;
3. elektriline või mehhaaniline rike, või ülekeeramise tagajärg;
4. jalgratta vargus, kui ratas ei olnud turvalukuga kinnitatud või kui muu kokkulepitud turvanõue oli täitmata;
5. **spordivarustuse** (suusad, lumelauad, purjelauad, lohed, purjed, uisud, kleidid, jalatsid, laske- ja viskeriistad või -vahendid) vargus kindlustatud ehitise lukustamata ruumist või kui muu kokkulepitud turvanõue oli täitmata;
6. spordivahendi vigastus selle kasutamise käigus;
7. kriimustus või täke;
8. eseme puhastus, parandus, taastamine või parendus;
9. eseme **kulumine** või **amortisatsioon**, vananemine, ilmastiku mõju, hallitus, seened, putukad, kahjurid, valguse mõju, rooste või esemele omane defekt;
10. kindlustusvõtja või pereliikme või kindlustusvõtja otsesel või kaudsel nõusolekul muu isiku poolt eseme kaotus või kahju tekitamine;
11. **ehitis**, milles **väärisesemed** olid hoitud oli järelevalveta ja asustamata kahju tekkimise ajaks rohkem kui 60 päeva;
12. **töökorras** ja **sisselülitatud** tulekahju- või valvesignalisatsioon puudumine kui selle olemasolu oli nõutud või selle puudumine lihtsustas teo toimepanemist või mõjutas kahju suurust.

6. Vastutuskindlustus

6.1 Tsiviilvastutus

QBE hüvitab koduvastutuse kindlustusega **kindlustatu** või tema **pereliikme** kui kindlustatud **ehitise** omaniku või õiguspärase valdaja seaduslik vastutuse, mis tekib

- kolmandale isikule tekitatud kehavigastuse või surma tagajärjel ja/või
- kolmandale isikule tekitatud otsese asjakahju tagajärjel,
- kindlustusjuhtumi tagajärjel ja see toimus kindlustusperioodi ajal kindlustuspoliisil nimetatud ehitises või kindlustuskohas.

QBE **hüvitab**:

- kahju hüvitamise mõistlikud kulud või
- kulud summas, mille Eesti Vabariigi kohus on kahju tekitanult välja mõistnud, kuid koos kahjusummaga ja mitte rohkem kui poliisi **hüvitislimiit** kokku.

QBE **ei vastuta** nõude eest mille aluseks või põhjuseks on:

1. kindlustatu enda või pereliikme kehavigastus või surm;
2. kahju, mis on tekkinud töövõtja ja kindlustatu vahel sõlmitud töölepingust või selle lepingu täitmisest;
3. kahju, mille korral on ettenähtud hüvitis töötuskindlustuse või tööõnnetuskindlustuse põhimõtetel, või mis ei kuulu hüvitamisele Eesti Vabariigis kehtiva seaduse alusel;
4. kahju varale mis on Kindlustatu või Pereliikme valduses või eestkostes või on tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud;
5. kahju, mis on tekitatud kindlustatu või pereliikme ametikohustuste või kutsetegevuse käigus või töölepingust;
6. trahvid, sanktsioonid või karistusmeetmed, intressid ja viivised;
7. kahju hüvitamine lepingu või garantii alusel;
8. finantskahju ja muu kaudne kahju;
9. hoolimatusesest või tahtlikult kahju või vigastuse tekitamine:
 - kindlustatu või pereliikme poolt;
 - isiku poolt kes tegutseb kindlustatu juhisel või volitusel.
10. seaduse või õigusnormi rikkumine;
11. muul kinnistul kui kindlustatud kinnistul või kindlustatu kodus;
12. kahju, mis on tekkinud Kindlustatu valduses või kasutuses olevate järgmiste asjade kasutamise tagajärjel:
 - mootori jõul liikuv sõiduk või mootorratas, välja arvatud:
 - registreerimisele mittekuuluv mootorsõiduk, aiatraktor, murutraktor;
 - ratastool;
 - aku toimel käitav üheinimese sõiduk;
 - aku toimel käitav mänguasi;
 - registreerimisele mittekuuluv aiatööriist või seade;
 - mootori jõul liikuv veesõiduk või veesõiduk, mis on pikem kui 3 meetrit, välja arvatud:
 - lainelaud, purjelaud ja veesuusad;
 - ühe kuni nelja inimese kanuu, süsta, kayak;
 - ühe kuni nelja inimese mootorita aeru- või kummipaad;
 - õhusõiduk või aéroseade, välja arvatud:
 - tuulelohe;
 - mudellennuk või mudel purilennuk;
 - haagissuvila, karavan või treiler;
 - hõljuksõiduk;

13. kahju, mis tekib või on seotud vibratsiooniga, maapinna, ehitise või muu pinna vajumisega;

14. kahju, mis on seotud Kindlustusobjekti ehitus-, remondi- või hooldustöödega ja nõude summa ületab:

- EUR 1 200 kui kindlustatu on ise ehitaja;
- EUR 3 000 kui ehitustööd on teostatud töövõtulepingu alusel;

Tähtis:

Ehitus-, remondi- või hooldustööde suhtes on vajalik sõlmida vastav kindlustusleping. Oluline, on, et kindlustatu oleks poliisile märgitud kui Tellija.

15. kahju, mis on tekkinud teotuse, laimu, või kuritahtlikku vale tagajärjel;

16. alkoholi või narkootiliste ainete tarbimine;

17. asbesti kasutamine või olemasolu;

18. õhu, maapinna või vee saastumise tagajärjel;

6.2 Õigusabi kulud

QBE hüvitab õigusabi kulud mis on makstud vastavalt kirjalikule kokkuleppele ja on seotud juhtumiga, mis on käesolevat tingimuste järgi kindlustusjuhtumiks

6.3 Vastutuslimiit

Vastutuse limiit märgitakse **kindlustuslepingus**. Vastutus limiit kehtib **üksiku** kahjujuhtumi kohta kui ka **kahjude seeria** kohta kindlustusperioodil, seal hulgas kulud, lõivud, arved ja õigusabikulud kokku.

Mitme kindlustatud eseme kindlustuse korral kehtib **üks vastutuslimiit**.

7. Kahju hüvitamise eeskirjad

7.1 Ehitise remont, ümberehitus või taastamine

Kui kahju kuulub hüvitamisele **kindlustuslepingu** alusel ning kahju suurus on selge, siis hüvitab QBE vajalikud kulutused **ehitise** remondiks, taastamiseks, asendamiseks või ehitise kahjujuhtumieelse olukorra ennistamiseks, milline see oli enne kahju toimumist:

- kui uus ehitis;
- viimase renoveerimise, ümberehitamise või restaureerimise olukorran;

QBE hüvitab ainult ehitise kahjustatud osa

QBE hüvitab:

- ainult selle osa ehitisest, mis kahjustus kahjujuhtumist;
- remondi kuni lähima võlvkäiguni, ukсени, sarnase ukсени, sisse- või väljapääsuni.

QBE ei hüvita:

1. kahjustamata osade parendamist ega uuendamist;
2. kahjustamata piirnevat ruumi või selle osa.

Millise summa QBE hüvitab

Maksimum summa, mille QBE hüvitab kui see ületab lepingus näidatud **omavastutust** on :

- kindlustuslepingus märgitud **kindlustussumma**;
- **lisakulude** hüvitamise kokkulepped, mille hüvitamine oli kokkulepitud kindlustuslepingus;

QBE ei hüvita:

1. kindlustuslepingus näidatud **omavastutust**
2. ehitise **kahjustamata osa** väärtust või selle parendamist, isegi kui ehitis oli **ülekindlustatud**
3. ehitise **parendamist** isegi siis kui tegu oli ülekindlustusega
4. **kahju põhjustanud eseme**, seadme, hooneosa või detaili remonti või ümbervahetust

Sobilikud materjalid

Remont- või ehitustööde hüvitamisel lähtutakse samaväärsuse printsiibist. Juhul kui sarnaseid materjale pole enam saada, siis on QBE-l õigus hüvitamisel lähtuda samastes materjalidest.

Taastamistöõde hilinemine

- Hüvitist makstakse kui taastamistöõdega alustati 6 kuu jooksul peale kahjujuhtumi toimumist.
- Pärast kuue (6) kuu möödumist lähtutakse kahju hüvitamisel ainult nendest kuludest, mis olid välja arvestatud kahju hüvitamise otsusega kahju toimumise järgselt.
- Remonttööde kallinemist pärast 6 kuu möödumist ei hüvitata.

Hüpoteegipidaja õigused

Kui kindlustuslepingus on viide hüpoteegipidajale või QBE omab sellekohast informatsiooni, siis toimib ta vastavalt hüpoteegipidaja otsusele. Hüvitamine hüpoteegipidajale toimub vastavalt kehtivale seadusele, kus hüpoteegipidajal on hüvitise suhtes otsustamisõigus. QBE-l on õigus pärast hüpoteegipidaja otsust hüvitada kahju rahas.

Summa hüvitisest, mis kuulub hüpoteegipidajale on:

- hüpoteegisumma, mis on seatud kinnisajale ning kuulub tasaarveldamisele kindlustushüvitisest;
- maksmata laenumaksed ja tekkinud viivised;
- arvestatud ja väljamaksmisele kuuluv kindlustushüvitis.

Hüpoteegipidajale väljamakstud hüvitise osa vähendab kindlustatu kohutusi hüpoteegipidaja ees.

Remont

QBE hüvitab vajalikud kulud kindlustatud eseme **remondiks** arvestades eseme tegelikku väärtust ja remondimaksumust ning võttes arvesse, et remont ei ületaks eseme tegelikku maksumust

Asendamine

Asendamine toimub juhul kui selgub, et remont ei ole majanduslikult otstarbekas või remondi teostamine ei ole võimalik. Asendamine toimub sarnase esemega sõltumata eseme vanusest.

Kui tegu on:

- **kõrge riskiga** või eseme kindlustamisel ja hüvitamisel on seatud piirangud, siis lähtutakse kindlustuslepingu erikokkuleppes;
- **väärisesse**, mille osas on kokku lepitud eritingimused ja hüvitispiir, siis asendatakse ese kokkulepitud hüvitispiiri ulatuses;
- erinevad **väärtuslikud esemed** ja mille osas on kokkulepitud eritingimused ja hüvitispiir, siis asendatakse kokkulepitud hüvitispiiri ulatuses;
- vaibad asendatakse ainult ruumis, kus toimus kahju;
- arvutid ja lisaseadmed, mis on kindlustatud **vääriseseme** tingimustega või **koduse varana** asendatakse samaväärsega kui tegu on kuni 6 aasta vanuse seadmega. Vanemate seadmete puhul hüvitatakse eseme turuväärtus.
- **juveelid** ja kui kahjustada saab vääriskivi siis ei hüvitata kivi ümberkujundamist ega lihvimist vaid asendatakse see samaväärsega;
- Riided, kingad, kodutekstiil asendatakse samaväärsega arvestades nende kulumist.

Kui eset ei asendada

Kui QBE **ei asenda** eset, siis hüvitab QBE mitte rohkem kui:

- eseme tegelik väärtus ehk turuväärtus;
- **kõrge riskiga eseme** hüvitispiir kindlustuslepingus;
- kindlustatud eseme **kindlustusväärtuse** kui see vastab kindlustussummale;

- mitmesuguste väärisesemete puhul kokkulepitud hüvitispiiri;
- **nimetatud eseme** kokkulepitud kindlustussumma.

Kui hüvitist soovitakse saada rahas

Kindlustuse põhieesmärk on hüvitada tekkinud kahju kindlustatud esemele, milleks on eseme remont või asendamine samaväärsega. Juhul kui kindlustatu soovib saada rahalist hüvitist siis ei hüvitata rohkem kui isik oleks saanud eseme eest seda müües litsentseeritud pruugitud asjade müüjale.

Kollektsioonid, kogud ja sarnane

Kui ese oli osa kollektsioonist või kogust või oli osa eseme paarist, siis hüvitatakse ainult eseme asenduse kulu. QBE ei hüvita kollektsiooni või kogu väärtuse vähenemist.

Kui kollektsiooni kuuluva eseme väärtust ei ole võimalik tuvastada, siis hüvitatakse kahju proportsionaalselt eseme osaga kollektsioonist, paarist või kogust.

Spordivahendid

Kui kahjustunud ese oli osa spordivahendist, mis kokku moodustas terviku ja ilma esemeta ei ole vahendi kasutamine võimalik, siis hüvitab QBE spordivahendi tervikuna.

7.2 Kodune vara ja väärisesemed – remont või asendus

QBE hüvitab **kodusel varale** või **väärisesemele** tekkinud kahju, mis on selge ja kooskõlastatud ning hüvitis määratakse eseme:

- remondiks,
- asendamiseks samaväärsega või;
- rahaline hüvitis, mille aluseks on remondi- või asendusmaksumus.

7.3 Kodutehnika remont või asendus

QBE **hüvitab** omavastutuse ja **amortisatsiooni** ületavas osas:

- seadmete sisemised elektrilised ja mehaanilised **rikked**;
- kahju, mille põhjuseks on **lühis**, üle- ja alapinge, liigpinge, induktioon;
- kindlustuseseme remondiks vajalikud **remondikulud**, seal hulgas kindlustuseseme vajalikud transpordikulud remonditöökohta ja tagasi;
- asendamise kulud kui seade ei ole remonditav või on täielikult hävinenud või asendamise kulud kui seadme remondikulud ületavad seadme tegelikku väärtust (turuhinda);
- remondi- ja sellega kaasnevad kulud on **piiratud 50% piirmääraga** kindlustatud eseme väärtusest;
- kindlustusesemed **vanusega alla 3 aasta** remontimine toimub samaväärsete või uute varuosadega, sama kehtib ka eseme asendamisel.

Juhul kui samaväärset eset ei ole võimalik osta, siis asendatakse uuema samaväärse esemega.

- kindlustusesemed **vanusega üle 3 aasta** remondikulude hüvitamisele või seadme asendamisel vähendatakse hüvitist kulumi võrra 10% iga järgneva aasta kohta.

Amortisatsiooni arvestamine

- **Pumbaseadme mootori** kahju korral vähendatakse remonttöökulu 40% kogu remondisummast, kui mootor on vanem kui 2 aastat;
- **muude mootorite** korral vähendatakse remondikulu 25% kui mootor on vanem kui 2 aastat;
- **seadme vanus** on rohkem kui 3 aastat vähendatakse hüvitist 10% iga järgneva aasta eest.

QBE ei hüvita:

1. remonti ega seadet, mille **kulumi summa on 70% ja enam**, selline seade ei kuulu kindlustamisele.

7.4 Remonditööde teostaja

QBE-l on õigus määrata remonditööde teostaja või teenuse pakkuja.

7.5 Omavastutuse maksmine

Omavastutus arvestatakse maha tuvastatud ja kindlustuslepingu kohaselt hüvitamisele kuuluvast kahjust ning leitakse kindlustushüvitis.

Omavastutust arvestatakse iga kahjujuhtumi kohta. Kui ühe kahjujuhtumi puhul rakendub mitu omavastutust siis arvestatakse maha üks kõrgem omavastutus.

7.6 Hüvitamisele mittekuuluv kahju

Lisaks tingimustes nimetatud **Üldised välistused** ei kuulu kindlustuslepingu alusel hüvitamisele järgmised kahjud:

1. kulutused ehitise olulisteks osadeks olevate tehnoloogiliste süsteemide ja masinate ning seadmete vahetatavatele osadele nagu varuosad, rihmad, trossid, tihendid, kaitsmed, ventiilid, silindrid, klaasist, portselanist, keraamikast osad, ühenduskonstruktsioonid ja pakendid, tuldtakistav vooderdis, kütus, jahutusvedelik, määrdeõlid, küttekatla põletid, välja arvatud juhtumid, kui need osad kahjustusid kindlustusjuhtumi tagajärjel, mis leidis aset väljaspool nimetatud tehnoloogilist süsteemi, masinat või seadet;
2. kahjud ja vigastused, mis olid aset leidnud juba kindlustuslepingu sõlmimise momendiks ning kindlustusvõtja oleks pidanud olema nende olemasolust teadlik;
3. kahjud ja defektid, mis kuuluvad hüvitamisele tootja või tarnija poolt ning tootja või tarnija on nende eest vastutav kas seaduse või lepingu alusel (näit. Garantiileping);

4. igasugune kaudne kahju, saamata jäänud tulu, keskkonnale tekitatud kahju;
5. QBE-ga kooskõlastamata ja kindlustusjuhtumiga mitte soetud ekspertide kulu;
6. kulud, mis on seotud trahvidega või muude karistustega;
7. kulud riiklike ja omavalitsusorganite poolt finantseeritavatele teenustele (päästeamet jne);
8. kolmandatele isikutele tekitatud kahjud vastutuskindlustuse puudumisel;
9. isikukahjud;
10. kindlustatud eseme säilinud osa kindlustusväärtes;
11. kindlustatud ese, mis põhjustas kahju.

7.7 Kindlustussumma taastamine

Kindlustussumma väheneb väljamakstud kindlustushüvitise võrra kui hüvitatud kahjude kogusumma ületab 10% kindlustatud eseme kindlustusväärtes.

Kahju hüvitamise järgselt taastab QBE automaatselt kindlustatud eseme kindlustussumma.

Kindlustussumma taastamise käigus väljastatakse kindlustusvõtjale arve täiendava kindlustusmaks tasumiseks.

7.8 Omandiõiguse üleminek

QBE-le läheb omandiõigus üle pärast asja või eseme hüvitamist või asendandamist.

8. Üldised välistused

Käesolev kehtib **kõikide kindlustuskaitsete** kohta:

QBE **ei hüvita** kahju kui selle on põhjustanud:

- seaduslik kinnipidamine, rekvireerimine või muust õiguslikust alusest tulenev tegu;
- invasioon, sõda, kodusõda või mäss;
- tuumarelva, tuumakütuse või selle jääkide või materjalide kasutamine või kokkupuude;
- terrorismiakt, kui see on seotud või on bioloogilise, keemilise, tuumarelva, reostuse või saasteaine kasutamise tagajärg;
- finantskahju, saamata jäänud tulu või kaudne kahju;
- rahapesu või sellega seonduv tegevus või toiming.

QBE **ei hüvita** kahju ja kulusid, mille otseseks või kaudseks tekkepõhjuseks on:

1. kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist teada olev kindlustatud eseme defekt või viga;
2. kindlustusvõtja, kindlustatud isiku, pereliikme, üürniku või nimetatud isikute loal ehitises viibiva või volitusel tegutseva isiku etteavatsetud või tahtlik või raskest hooletusest tingitud tegevus või otsene või kaudne nõusolek kahju põhjustamiseks;
3. kindlustusvõtja või kindlustatud isiku tegevusetus või tahtlus kindlustatud eseme omanikuna või valdajana tekkinud kahju ära hoida või ennetada ning vähendada kahju suurust ja ulatust;
4. vee- või elektrivarustuse katkemine, kui sellest katkestusest on eelnevalt informeeritud ning kindlustatud isik oleks pidanud sellest teada saada ning tal oleks olnud võimalik kahju ära hoida või seda vähendada;
5. kodusele varale, mida hoiti maapinnaga samal tasemel või sellest allpool asetsevas mitteiluruumis põrandapinnal või mittekõrgemal kui 12 cm põrandapinnast;
6. elektrilistele ja mehhaanilistele esemele kui see jäeti välja sademete kätte või seda kasutati sademete ajal, kus ese ei ole valmistatud niiskust ja veekindlatena;
7. puhastus- ja koristusvesi või kemikaalide kasutamine;
8. väljavoolanud vee või vedeliku hankimine, transportimine või selle maksumus;
9. väljaspool hoonet või avatud hoones paiknevale kodusele varale kui kahju tekitas tuul, liiv, tolm, vihm, rahe, lumi, pakane, üleujutus, muu loodusnähtus või kui vara pole ettenähtud välistingimustes kasutamiseks;
10. prügi- ja kompostikonteineritele;
11. koi, parasiidi, putuka, närilise kahjuri, looma või linnu tegevus, söömine, närimine, nokkimine, küünistamine, kraapimine, kriipimine, määrdumine, reostus või väljaheide jms;

12. mikroorganismid, jahukaste, kõdunemine, hallitus, majavamm, mädanemine, seenhaigused, taimed jms;
13. loomulik kulumine, amortisatsioon (füüsiline kulumine), vananemine, rebenemine, pleekimine, tavaline igapäevane kasutus ja hooldus, järkjärguline riknemine, tuhmunemine, kriimustamine (sh kriimustused värvi-, emailitud ja poleeritud pindadel), mõranemine, pragunemine, kokkutõmbumine või paisumine jms;
14. korrodeerumine, rooste, oksüdeerumine, reostus, saastumine, aurumine, niiskus, kuivus, kaalukaotus, riknemine lõhna muutumine, kavitatsioon, korrosioon, katlakivi moodustumine liigne rooste, muda, muu saasteaine settimine, muutused materjali struktuuris ja viimistluses pikaajaline temperatuuri kõikumine, pikaajaline atmosfääritingimuste või kemikaalide mõju;
15. erosioon, settimine, maalihe, maakoore ja maapinna liikumine (välja arvatud juhul, kui selle põhjuseks on kolmandate isikute poolt teostatavad ehitustööd ja maavärin);
16. ehitise või selle osa vundamendi, seinte või muude konstruktsioonelementide pikaajaline ja/või järkjärguline vajumine, kerkimine, liikumine, paisumine, materjali kulumine või vibratsioon;
17. projekteerimis-, planeerimis-, arvutus-, konstruktsiooni-, kokkupaneku-, valmistus- või paigaldusviga ebakvaliteetsed või mittesobivad ehitusmaterjalid või ebakvaliteetne ehitus- ja hooldustöö või selle tagajärg või ehitus- ja konstruktsioonivigade remont või ümberehitus;
18. regulaarselt hooldamata ehitise osad (lumetõkked, vihmveesüsteemid, piksevardad, antennid, lipumastid, rõdupiirded, aknad, ukсед, katusekate jms);
19. kindlustuskoha amortiseerunud, remontimata, puudulikud, defektid, halvasti ehitatud või praagid ehitustarandid või sulgemata või halvasti suletud avad, mille kaudu satuvad ehitisse sademed (lumi, rahe, vihmavesi, liiv, tolm, reostus) välja arvatud juhul, kui need avad tekkisid ootamatu ja ettenägematu õnnetusjuhtumi tagajärjel;
20. rataste või rehvide raskus või nende liikumise mõju teele, sõiduteele või maaalustele objektidele;
21. ehitise ebaõige paiknemine (asetus krundil erinevalt ehitusprojektist või väljaantud ehitusloast);
22. riikliku, kohaliku omavalitsuse või avaliku organisatsiooni korraldusel läbiviidavad lammutustööd, kui see on ajendatud kindlustatud eseme omaniku või tema esindaja tegevusest või tegevusetusest (näiteks seadusega ettenähtud lubade puudumine);
23. ese või selle osa, mis põhjustas kahju, samuti selle eseme defektse osa parandamise, ümberehitamise ja vahetamise kulu või täiendavaid kulusid kahjustamata varale, et saavutada ühtne välimus;
24. hüdrauline rõhk basseini või mullivannile;
25. test, masina või seadme ettekatsetatud ülekoormamine, seadme töötamine kõrgematel koormustel, ekstreemalsetes tingimustes, eksperimendi läbiviimine, tavapäratu või tavapäratutes tingimustes kasutamine kui selline kasutamine ei olnud valmistaja poolt lubatud;
26. seadmeosa hävimine, purunemine, kulumine või kahjustumine nagu:
 - elektripirn, lamp, klapp, ventiil, tihend, kaitse, lint, rihm, toru, kett, traat, transformatorid, starterid, elektrikontakt, elektri- või soojus elemendid, seadme mehhaanilisi osa, kummist, klaasist, keraamikast või portselanist seadmeosa, kangas, sõel, määrdeõli, patarei, aku, kütus, jahutusvedelik, kemikaal, muud kiirelt kuluvad või pidevat väljavahetamist vajav seadmeosa ning seadme tööks vajalik materjal või muu kuluartikkel ja nende vahetuse kulu;
27. magnetvälja mõju andmekandjatele ja kadunud või hävinenud andmete taastamine; välistel andmekandjatel sisalduva informatsiooni kustutamine; väär programmeerimine; arvutiviirus või sidevõrgusleviv viirus, IT-häkkerite rünnak, pahavara allalaadimine;
28. tuli või plahvatus kui ehitise oli järeelvalveta või asustamata kahju tekkimise ajaks rohkem kui **60 päeva** (välja arvatud kui ehitises oli **töökorras ja sisselülitatud** tulekahju- või valvesignalisatsiooni väljundiga litsentseeritud turvafirma valvepulti ning häire edastumine turvaettevõttesse);
29. vandalism, vargus, sissemurdmine või klaasi lõhkumine kui ehitise oli järeelvalveta või asustamata kahju tekkimise ajaks rohkem kui **30 päeva** (välja arvatud kui ehitises oli **töökorras ja sisselülitatud** tulekahju- või valvesignalisatsiooni väljundiga litsentseeritud turvafirma valvepulti ning häire edastumine turvaettevõttesse);
30. **töökorras ja sisselülitatud** tulekahju- või valvesignalisatsiooni puudumine kui selle olemasolu oli nõutud või selle puudumine mõjutas kahju avastamist või suurust;
31. kahju tulest, mille tagajärjeks on söestumine, sulamine, kõrbemine suits, tahm või nõgi, värvuse muutumine, kus tuli ei välju küttekoldest ja ei teki ootamatut ja ettenägematut kahju teistele kindlustatud esemetele;
32. kindlustatud eseme kaotamine, kadumine, unustamine või kaotsi minek muul põhjusel kui vargus, sissemurdmine või röövimine sh vargust sõidukist, haagissuvilast või haagiselt;
33. ehitise sodimine, määrimine, värvimine, maalimine, joonistamine jms tegevus;
34. põhjavee taseme tõus, vee lained, lainetus, veekogult pealetungiva rüsi jää, jää liikumine, merevee tõus või mõõn kui see ei ole tekkinud tsunamist.

9. Kahjukäsitus

Käitumine kindlustusjuhtumi korral

9.1 Kindlustatu kohustused

Kindlustatu **peab**:

Vähendada kahju või **ennetama** võimaliku kahju saabumist tulevikus:

- rakendada alati võimalikke meetmeid kahju ärahoidmiseks või vähendamiseks, kooskõlastades selle tegevuse võimalusel QBE-ga;
- kahjujuhtumi toimumisel peab kindlustatud isik niivõrd, kui võimalik, püüdma kahju ära hoida ja seda vähendada. Kui olukord võimaldab, tuleb edasisi juhiseid küsida QBE-lt. Toimida vastavalt QBE antud juhisele.

Teatama viivitamata kahjust:

- **tuletõrje- ja päästemeetile**, kui tegemist on tulekahjuga helistades Euroopa ühtsel hädaabinumbri **112**;
- **politseile**, kui tegemist on murdvarguse, röövimise või vandalismiga või eeldatakse kolmandate isikute süülist käitumist helistades **110**;
- muule vastavaid päästetöid või juhtumi asjaolude uurimist läbiviivale organile.

Teavitama QBE kahjukäsitluse kontaktile mitte esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui kolme (3) tööpäeva jooksul:

e-post: kahjud@ee.qbe.com,

telefon +372 66 71 435,

24/7 infotelefon +372 800 8000

Kahjuteataja peab olema kindlustusvõtja või kindlustatu. Juhul kui teatab muu isik peab ta omama kirjalikku volitust kindlustatu esindamiseks.

Säilitama sündmuskoha puutumatusena kuni QBE vastava korralduseni.

- säilitama kahjustunud vara või selle jäänused ning andma need ekspertiisi läbiviimiseks QBE valdusesse;
- Kindlustatud isik ei või enne kahju kindlakstegemist teha ilma QBE nõusolekuta kahjustatud asja suhtes mingeid muudatusi, mis raskendavad kahju tekkimise põhjuse või kahju suuruse kindlakstegemist või muudavad selle võimatuks, välja arvatud juhul, kui muudatus osutub vajalikuks kahju vähendamise eesmärgil või avalikes huvides.

Tõendama, et toimunud sündmus on kindlustusjuhtum ning tekkinud kahju kuulub hüvitamisele kindlustuslepingu alusel.

Täitma kahjuavalduse ning lisama sellele kõik vajalikud dokumendid kahjujuhtumi lahendamiseks:

- esitama nõudekohaselt vormistatud kahju hüvitamise nõude.

- lisama kahjunõudele kõik tõendid, dokumendid, mis kinnitavad kahju tekkimist, põhjust, ulatust ja suurust;
- lisama kahjunõudele võimalike tunnistajate nimed;
- lisama kahjunõudele kahju põhjustaja nime ja kontaktandmed kui põhjustaja on teada;
- lubama QBE-l, tema esindajatel ja ekspertidel läbi viia kahju tekkepõhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikke toiminguid.

Juhtumi lahendamiseks esitama kahjuga seotud kirjavahetuse, dokumendid, kalkulatsioonid, arved või omandisuhet tõendavad dokumendid või muu olulise info:

- esitama QBE-le kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläänud kindlustatud esemete nimekirja;
- esitama QBE-le kahju tekkepõhjuste ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikku informatsiooni ja tõendusmaterjali;
- abistama QBE-d kahju toimumise, selle asjaolude ja suuruse kindlakstegemisel;
- teatama QBE-le viivitamata kaotsiläänud kindlustatud eseme tagasisaamisest või selle asukoha teadasaamisest.

Dokumentide mitte esitamine ei võimalda meil kahju lahendada.

- tõendama kindlustatud eseme kuuluvust ja väärtust. Kui kindlustuslepingus on kindlustatud esemeks kodune vara, tuleb tõendada iga kahjustatud eseme olemasolu, kuuluvust ja väärtust;
- tasuma omavastustuse;
- esitama iga teate või informatsiooni vahetuse teise osapoollega. Kindlustusvõtja, kindlustatu või tema pereliikme vahel toimunud suhtluse teise isikuga, mis on seotud kahju asjaoludega, ametisikute ettekirjutuse või tegevusega, mis puudutab toimunud sündmust.

9.2 Kindlustatu ei tohi

Kindlustatu **ei tohi**:

1. tunnistada süüd või eksimust välja arvatud kohtule või politseile;
2. tunnistada oma vastutust ilma QBE-ga kooskõlastamata;
3. pakkuda hüvitist või läbirääkida kahju hüvitamisest;
4. võõrandada kahjustatud vara enne QBE ülevaatust ja luba;
5. kinnitada remonttöid ilma QBE-ga kooskõlastamata;
6. hilineda kahjust teatamisega, mis võib muutuda sissenõutavaks kindlustuslepingu alusel. Hilinemine võib välistada kahju kindlakstegemise või kahju tõendamise võimalused ning tuua kas hüvitise vähendamise või keeldumise hüvitise maksimisest.

Esitada QBE-le valet või eksitavat informatsiooni. Vale ja eksitava informatsiooni esitamine toob kaasa osalise või täieliku keeldumise. Kui tegu on pettusele või kelmusele viitava teoga siis pöördume politseisse kriminaaluurimise alustamiseks.

9.3 Kahju hüvitamine

QBE teeb vajalikud kahjukäsitlustoimingud võimalikult kiiresti ja hüvitab kahju kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuste alusel.

QBE kogub vajalikud andmed ja tõendid kahju toimumise ja suuruse tuvastamiseks.

QBE lõpetab kahjukäsitluse ja teeb juhtumi suhtes otsuse **hiljemalt kümne (10) tööpäeva** jooksul pärast kõigi juhtumi lahendamiseks vajalike tõendite ja dokumentide saamist.

Tõendiks tingimuste mõistes loetakse ka kahjujuhtumiga seoses algatatud tsiviil-, kriminaal- või väärteomenetluse järel tehtavat otsust, kui selle menetluse käigus tuvastamisele tulevad asjaolud omavad tähtsust QBE täitmise kohustuse kindlaksmääramisel.

Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurus või selle põhjus on tõendamata, siis hüvitab QBE vaid selle osa, mis on selge ja tõendatud.

Kahju hüvitamisel on QBE-l õigus nõuda hävinud või kahjustatud eseme üleandmist, samuti kadunud või varastatud (röövitud jne) eseme nõudeõiguse endale üleandmist. Kuni eseme või vastava nõudeõiguse üleandamiseni võib QBE vähendada hüvitist vastava eseme või õiguse väärtuse võrra.

Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud asja pärast hüvitamist oma valdusesse tagasi, siis tuleb see vara loovutada QBE-le või tagastada vara eest makstud kindlustushüvitis.

Kui QBE viivitab kindlustushüvitise väljamaksmisega, siis on ta kohustatud kindlustushüvitist saama õigustatud isiku nõudmisel tasuma **viivist 0,1% päevas**.

9.4 Kahju hüvitamise viis ja kinnipidamised

Kahju hüvitamise viisid on:

- kahjustada saanud eseme **taastamine** või kokkuleppel **rahaline hüvitis**;
- kahjustatud, hävinud või kadunud (varastatud, röövitud jne) eseme **asendamine** samaväärse esemega.

Kahju hüvitamise viisi otsustab QBE.

- Kahjustada saanud, hävinud või kadunud eseme asendamise või taastamise korral on QBE-l õigus määrata taastamise või asendamise viis ja isik, kes selle teostab.
- Ehitise kahju korral hüvitatakse esmalt kahju aegväärtuse osa. Pärast lõplike taastamistööde teostamist kahju taastamisväärtuse osa.

Kahju hüvitamisel on QBE-l õigus kindlustushüvitisest kinni pidada:

1. kindlustuslepingus määratud omavastutus;
2. kindlustuslepingu järgi tasumata kindlustusmaks osa kuni kindlustusperioodi lõpuni (kindlustusobjekti hävimise korral) või sissenõutavaks muutunud kindlustusmaks.

QBE **ei hüvita** käibemaksuseaduse alusel kindlustusvõtjale tagastamisele kuuluvaid makse (nt käibemaks).

9.5 Eksperdi hinnang

- QBE ja kindlustusvõtja võivad kokku leppida, et kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suuruse või kindlustushüvitise väljamaksmisega seotud asjaolud määrab kindlaks ekspert.
- Kui kokkulepet eksperdi suhtes ei saavutata, nimetavad QBE ja kindlustusvõtja ühe eksperdi. Mõlemad eksperdid valivad kolmanda eksperdi eesistujaks.
- Kui ekspertide arvamused erinevad ja eksperdid kokkulepet ei saavuta, esitatakse ekspertide arvamused eesistujale. Eesistuja esitab vaidlusalastes küsimustes omapoolse arvamuse, lähtudes ekspertide arvamustest ning edastab selle QBE-le ja kindlustusvõtjale.
- QBE ega kindlustusvõtja ei või tugineda QBE hüvitise maksmise kohustusele või kahju suuruse kindlaksmääramisele eksperdi poolt, kui see erineb ilmselt oluliselt tegelikest asjaoludest.
- QBE ja kindlustusvõtja kannavad oma eksperdi kulud. Eesistuja kulud kannavad QBE ja kindlustusvõtja võrdselt.
- QBE ei pea kindlustusvõtjale hüvitama eksperdi või nõuandja palkamise kulusid, kui kindlustusvõtja ei olnud lepingu järgi eksperdi või nõuandja palkamiseks kohustatud. Eksperdi kulud kuuluvad hüvitamisele, kui QBE ja kindlustusvõtja omavahel eksperdi määramises ja kulude hüvitamises kokku lepivad.

10. Üldised tingimused

Kindlustussumma

Kindlustussumma on kokkulepitud ja kindlustuslepingus määratletud rahasumma, mis on iga üksiku kindlustusjuhtumi toimumisel maksimaalseks väljamaksusummaks ehk kindlustushüvitise ülempiiriks.

Kindlustuslepingu järgseks kindlustussummaks on ehitise sealhulgas rajatiste kindlustussumma, millele lisanduvad kindlustuslepingu järgi täiendavalt hüvitamisele kuuluvad kulud vastavalt Automaatsed lisakitsed.

Ehitise kindlustussumma kindlustushüvitise väljamaksmisel ei vähene kui kahjustused või toimunud ja hüvitatud või hüvitamisele kuuluvate kahjude summa on väiksem kui **30%** (kolmekümmend protsenti) ehitise kindlustusväärtusest.

Koduse vara kindlustussumma märgitakse poliisil ning kindlustuskaitse algab pärast kindlustusmakse tähtaegset tasumist.

- koduse vara kindlustussumma ja kindlustamisel tehtud valik määrab on kindlustus-juhtumi toimumisel maksimaalse väljamaksusumma kindlustusjuhtumi hüvitamisel.
- käesolevate kindlustustingimuste alusel kindlustatakse kodune vara **esimese riski** kindlustusena, st. üle- ja alakindlustuse põhimõtteid ei rakendata.
- juhul, kui kindlustusjuhtumi tagajärjel kuulub kahju hüvitamisele kogu koduse vara kindlustus-summa, tuleb kindlustuskaitse jätkumiseks tuleb sõlmida uue koduse vara suhtes kindlustuslepingu lisa ja tasuda täiendav kindlustusmakse.

Kindlustusväärtus

Ehitise kindlustusväärtuseks on ehitise taastamise väärtus ehk ehitusmaksumus (edaspidi taastamisväärtus) või aegväärtus.

- **taastamisväärtus** (ehitusväärtus) on kindlustusväärtuseks kui ehitise kande-konstruktsioonide füüsiline **kulum on väiksem kui 40%** (nelikümmend protsenti)
- **aegväärtus** (jääkväärtus) on ehitise kulumi võrra vähendatud taastamisväärtus. Aegväärtus on kindlustusväärtuseks kui ehitise kande-konstruktsioonide füüsiline **kulum on suurem kui 40%** (nelikümmend protsenti) või kindlustuslepingus on kindlustusväärtuseks märgitud aegväärtus.

Koduse vara kindlustusväärtuseks on taassoetamisväärtus või turuväärtus.

- **taassoetamisväärtuseks** on vähimad võimalikud kulutused samasuguse ja sama vanusega eseme soetamiseks või ehitise esialgsel kujul taastamiseks.
- QBE lähtub **turuväärtusest** juhul kui koduse vara hinnanguline **kulum suurem kui 30%** (kolmekümmend protsenti) või müügil on samade parameetritega kaasaegne ese, mille väärtus on oluliselt soodsam.

Kahju hüvitamisel lähtutakse vahetult kahjujuhtumile eelnenud kindlustatud eseme kindlustusväärtusest.

Ala- ja ülekindlustus

Alakindlustusega on tegemist juhul, kui hoone, hooneosa või korteri kindlustussumma on kindlustusväärtusest madalam rohkem kui kümme (10%) protsenti).

Alakindlustuse olemasolu korral hüvitatakse tekkinud kahju võrdeliselt kindlustussumma suhtega kindlustusväärtusesse kindlustusjuhtumi toimumise ajal.

Ülekindlustusega on tegemist juhul, kui Hoone, Hooneosa või Korteri kindlustussumma ületab oluliselt

kindlustusväärtust. Ülekindlustuse olemasolu korral ei ületa kindlustushüvitis kahju tegelikku suurust.

Kindlustusjuhtumi toimumisel määratakse üle- või alakindlustuse olemasolu kindlaks iga kindlustatud eseme kohta eraldi.

Kindlustuslepingu jõustumine, kehtivus, muutmine ja uuendamine

Kindlustusleping jõustub selle sõlmimisel, kui ei ole kokku lepitud jõustumise muud tähtaega või tingimust.

Kindlustuskaitse kehtib kindlustuspoliisil märgitud perioodil.

Kindlustuslepingu muutmiseks peab kindlustusvõtja esitama QBE-le avalduse. Kindlustusleping loetakse muudetuks, kui pooled on saavutanud vastava kokkuleppe ja kindlustusvõtja on täitnud selles kokkuleppes sätestatud tingimuse(d).

Kindlustushuvi olemasolu

Kindlustuslepingu sõlmimisel eeldab QBE, et kindlustusvõtjal on **kindlustushuvi**. QBE-l on õigus kontrollida kindlustushuvi olemasolu ja selle puudumisel keelduda lepingu sõlmimisest.

Kui kindlustusvõtja kindlustushuvi puudumine tuvastatakse kindlustusjuhtumi menetlemisel ja selgub, et kindlustusobjekti omanik ei ole nõus kindlustuslepingu täitmisega teisele isikule, siis vabaneb QBE kindlustuslepingu täitmise kohustusest.

Kindlustatud eseme võõrandamine

Kindlustatud eseme võõrandamisest peab asja võõrandaja või omandaja sellest QBE-le viivitamatult teatama.

Kui QBE-le ei teatata asja võõrandamisest õigeaegselt, siis vabaneb QBE oma täitmise kohustusest juhul, kui kindlustusjuhtum toimub hiljem kui ühe (1) kuu jooksul arvates ajast, mil QBE oleks pidanud vastava teate saama.

QBE suhtes ei loeta kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi ülelainuks enne, kui QBE on kindlustuseeseme võõrandamisest teada saanud.

Kindlustatud eseme võõrandamise korral võib QBE kindlustuslepingu üles öelda ühe (1) kuu jooksul arvates asja võõrandamisest teada saamisest, kui ta teatab ülesütlemisest vähemalt üks (1) kuu ette.

Kindlustusrisiki suurendamine ja selle tagajärjed

Kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisena käsitatakse kindlustusjuhtumi tõenäosuse suurenemist. Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist ilma QBE nõusolekuta suurendada kindlustusrisiki ega lubada selle suurendamist isikutel, kelle eest ta vastutab.

Kui kindlustusvõtja rikub kindlustusrisiki suurenemisest teatamise kohustust, siis vabaneb QBE kindlustuslepingu täitmise kohustusest juhul, kui

kindlustusjuhtum toimub pärast ühe (1) kuu möödumist ajast, mil QBE oleks pidanud teate kätte saama.

Kui kindlustusvõtja suurendab kindlustusrisiki ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusrisiki suurenemist, siis vabaneb QBE kindlustuslepingu täitmise kohustusest suurenenud kindlustusrisiki ulatuses.

Eelpool mainitud ei kohaldata, kui:

- kindlustusjuhtumi toimumise ajaks oli möödunud tähtaeg, mille jooksul võis QBE lepingu kindlustusrisiki suurenemise tõttu üles öelda või nõuda selle muutmist, ilma et QBE oleks lepingut üles öelnud või selle muutmist nõudnud;
- kindlustusrisiki suurenemisel ei olnud mõju kindlustusjuhtumi toimumisele;
- suurem kindlustusrisk ei oleks mõjutanud QBE täitmise kohustuse kehtivust ega ulatust;
- kindlustusrisk suurenes QBE süül.

Kui QBE vabaneb eelpool mainitu kohaselt oma täitmise kohustusest üksnes mõne kindlustatud eseme või isiku suhtes, siis vabaneb ta kogu täitmise kohustusest juhul, kui vastavalt asjaoludele võib eeldada, et ta ei oleks lepingut samadel tingimustel üksnes selle osa suhtes sõlminud.

Kindlustusperioodi jooksul on QBE-l õigus kindlustusobjekt üle vaadata, nõuda kindlustusvõtjalt suurenenud kindlustusrisiki vähendamiseks täiendavate turvameetmete jms rakendamist ja/või vastavalt suurenenud kindlustusriskile suuremat kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista QBE õigust vajadusel kindlustusleping üles öelda.

Ohutusnõuded ja nende täitmine

Kahju vältimiseks on kindlustusvõtja kohustatud hoidma ja kasutama oma vara heaperemehelikult ning hoolsalt.

Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud kinni pidama kõigist ohutusnõuetest, mis tulenevad kehtivatest õigusaktidest, eeskirjadest, juhenditest jms, samuti kindlustuslepingus sätestatud ohutusnõuetest.

Kui kindlustusvõtja ei täida kindlustusobjekti suhtes kehtivaid ohutusnõudeid, siis on kindlustusandjal õigus nõuda kindlustusvõtjalt ohutusnõuete täitmist või kehtestada täiendavad ohutusnõuded, millest teavitatakse kindlustusvõtjat.

Kui kindlustusvõtja ei nõustu täiendavate ohutusnõuetega, siis on QBE-l õigus leping üles öelda, sellest üks (1) kuu ette teatades.

Muud kindlustused

Kindlustusvõtja peab koheselt informeerima QBE-d mistahes muudest kindlustustest või tagatistest, mis annavad õiguse saada täiendavat kasu seoses mistahes märgitud kahjunõudega või olukorraga.

Käesolev kindlustuskate hõlmab ainult sellise osa kahjust, mis ületab niisuguse teise kindlustuse poolt

makstava hüvitise summa, isegi kui niisuguses teises kindlustuslepingus on selle kohta mistahes säte.

Topeltkindlustuse või mitmekordse kindlustuse puhul jagatakse vastutus kindlustusandjate vahel võrdselt.

Kindlustuslepingu lõppemine

Kindlustusleping lõpeb:

- kindlustusperioodi möödumisel;
- kindlustuslepingu ülesütlemisel;
- kindlustuslepingust taganemisel;
- kindlustatud eseme täielikul hävimisel;
- seaduses ettenähtud muudel alustel.

Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel ning poolte kokkuleppel.

QBE-l on õigus kindlustusleping üles öelda:

- kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi;
- kui kindlustusvõtja või soodustatud isik on petnud või üritanud petta QBE-d kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes;
- pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
- kindlustusrisiki suurenemisel;
- kui kindlustusvõtja on jätnud tasumata teise või järgneva kindlustusmakse.

Kindlustuslepingu ülesütlemisel lähtutakse võlaõigusseaduses ettenähtud nõuetest ja tähtaegadest.

Kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusvõtjal õigus saada tagasi kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud:

- QBE asjaajamiskulud 15% aastasest kindlustusmaksest,
- kindlustusrisiki kandmise kulu ja;
- makstud kindlustushüvitise arvestuslik kulu. aastasest kindlustusmaksest.

Kui kindlustusobjekt on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud, siis kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakset ei tagastata.

Kindlustushuvi lõppemisel kindlustusjuhtumi toimumise tõttu, on QBE-l õigus:

- kindlustusmaksele jooksva kindlustusperioodil eest.
- eseme täieliku hävingu korral kogu kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmakse.

Teadete edastamise viis

Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmisel esitatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Kindlustuslepingu kohaselt tuleb QBE-d teavitada igast kahjujuhtumist, mis võib muutuda kindlustuslepingu alusel sissenõutavaks või mitte.

Arveldused

QBE esitab makseteatise, teavitamaks kindlustusvõtjat saabuvast maksetähtpäevast ja QBE arvelduskonto- ning viitenumbri. Makseteatise võib edastada paber kandjal või elektrooniliselt.

Kui makseteatist ei saadeta või ei saada kätte, siis ei vabasta see kindlustusvõtjat kindlustusmaks tasumise kohustusest.

Kui kindlustusmaks tasutakse ebakorrektselt ja QBE-l ei ole võimalik olemasoleva teabe põhjal otsustada, millise kindlustuslepingu makse on laekunud, siis loetakse kindlustusmaks tasumata jäetuks seni, kuni ei ole tuvastatud, millise kindlustuslepingu maksega on tegemist.

Kui kindlustusvõtja tasub ettenähtust väiksema rahasumma, siis võtab QBE kindlustusvõtjaga ühendust. Kindlustusmaks loetakse laekunuks alles siis, kui kogu ettenähtud summa on laekunud.

Kui kindlustusvõtja tasub ettenähtust suurema rahasumma, siis tagastab QBE rohkem makstud summa. Enam makstud makse tagastamiseks võtab QBE kindlustusvõtjaga ühendust ja täpsustab vajalikku teavet.

Võõrkeelsete dokumentide kasutamine

Eestikeelse kindlustuslepingu dokumentide juurde võidakse poolte kokkuleppel lisada tõlge võõrkeelde. Tõlkel on üksnes selgitav tähendus. Tõlke ja eestikeelse dokumendi vastuolude korral juhindutakse eestikeelsest dokumendist.

Kui vastavalt kokkuleppele on võõrkeelne dokument kindlustuslepingu osa (rahvusvahelised klauslid jms), siis lisatakse kindlustuslepingule selle dokumendi tõlge eesti keelde.

Kohtualluvus

Kõik käesolevast kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.

Kaebuste lahendamine

QBE teeb kõik võimaliku, et pakkuda kvaliteetsset kindlustusteenust.

QBE vastab igale kaebusele 15 päeva jooksul.

Kaebuse esitamiseks palume pöörduda meie kontorisse Sõpruse pst 145, 13417 Tallinn või edastada kiri või e-kiri QBE e-posti kaebus@ee.qbe.com.

Juhul kui Teie kaebusele ei ole reageeritud 15 päeva jooksul või saadud vastus ei rahulda Teid, siis on kindlustusvõtjal õigus esitada kaebus QBE tegevuse peale Finantsinspeksioonile.

11. Tingimustes kasutatud mõisted ja selgitused

1. „**abihoone**“ on hoone, mida ei kasutata elamiseks (näiteks kuur, garaaž, ait, loomalaut jms).
2. „**amortisatsioon**“ tähendab eseme väärtuse vähenemist **kulumise** tõttu.
3. „**arvutiseade**“ tähendab personaalset laua- või kantavat sülearvutit, sealhulgas välisseadmed nagu printerid, modemid, projektorid ja kõlarid ning standardselt ostetavat arvutitarkvara, kuid **ei ole** mis tahes eriotstarbeline või spetsiaalselt kirjutatud tarkvara.
4. „**asjakahju**“ on materiaalse vara füüsiline kahjustus, kadumine või hävimine, sealhulgas sellest tulenev vara kasutuskõlblikkuse kadu või materiaalse vara kasutuskõlblikkuse kadu ilma vara füüsiliste kahjustusteta ega kadumiseta ega hävimiseta, kui selline vara kasutuskõlblikkuse kadu on põhjustatud kindlustusjuhtumist.
5. „**asustamata**“ tähendab, et kedagi ei ela kindlustatud ehitises või keegi elab ehitises ilma kindlustusandja nõusolekuta.
6. „**ehitis**“ on peamine eluase **kindlustuskohas** ja esemed, mis on sellega püsivalt ühendatud ja mida ei saa eraldada ehitisest. **Ehitis** on kirjeldatud punktis 2.1.
7. „**erosioon**“ on pinnase uhtumine vooluvee, jää või tuule toimel.
8. „**haruldane ese**“ tähendab eset, millel on kollektsiooni väärtus.
9. „**hooneosa**“ on piiritlemata ehk mõtteline osa hoonest. Hooneosad ei ole vaibad, sise-rulood, kardinad, basseini või spa katted või nende tarvikuid.
10. „**isikukahju** on kehavigastus (sealhulgas surm ja haigestumine), invaliidsus, šokk, ehmatuse, vaimne piin, vaimne kahjustus.
11. „**kahju**“ või „**kahjustus**“ tähendab kindlustatud eseme füüsilist vigastust, kuid ei hõlma **kulumist**.
12. „**kindlustusandja**“ on QBE Insurance (Europe) Limited Eesti filiaal (tingimustes QBE).
13. „**kindlustushuvi** on kindlustusvõtja finantshuvi kindlustada ennast või oma vara teatud kindlustusrisi vastu (peatükk 3).
14. „**kindlustushüvitis**“ on summa, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitamiseks. Kindlustushüvitis võib olla mitterahaline, kui kindlustatud ese asendatakse või taastatakse.
15. „**kindlustusjuhtum**“ on kindlustatud esemele mõjunud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille tagajärjel tekib õigus kindlustushüvitisele käesolevate tingimuste alusel.
16. „**kindlustuskoht**“ on kindlustuslepingus määratletud piirkond või ala:
 - millel asub kindlustatud **ehitis** nimetatud aadressil;

- nimetud kinnistul sh aed või aiamaa, mida kasutatakse majapidamise eesmärgil.
- kindlustuskohaks ei ole koduse vara** korral: rajatised; kinniehitamata rõdud või lodžad; ühiskasutusega ruumid, nagu trepikojad, pööninguruumid, keldriruumid (sealhulgas keldriboksid) jms ruumid kui nendes hoiutingimused erinevad hoone või korteri osas lepingus kokkulepitud hoiutingimustest kui kindlustusleping ei sätesta teisiti.
17. „**kindlustusperiood**“ on ajavahemik, millal kindlustuskaitse on jõus. Kindlustusperioodi algus ja lõpp märgitakse poliisil. Kui ei ole teisiti kokku lepitud, siis eeldatakse, et kindlustusperiood on üks (1) aasta.
18. „**kindlustussumma**“ tähendab summat mis on kindlustatud **ehitise** või **koduse vara** (sealhulgas esemegrupid) või **väärtasjade** eest maksimaalne väljamaksu summa ühe kindlustusjuhtumi kohta.
19. „**kindlustusvõtja**“ on isik, kellel on kindlustushuvi ja kes on sõlminud QBE-ga kindlustuslepingu.
20. „**kodune vara**“ on kirjeldatud punktis 2.2.
21. „**kõrge riskiga ese**“ on kirjeldatud punktis 2.3.
22. „**kokkupõrge**“ tähendab liikuva keha mõjul põhjustanud ootamatu õnnetusjuhtum.
23. „**kollektsioon**“ on margid, raha, vimplid ja muud esemed ning nende kogumid, mida kogutakse kas rahalise, hobi või väärtuse korras ja ei ole majapidamise ese või isiklikud asjad.
24. „**kulumine**“ tähendab väärtuse vähenemist vanuse, tavalise kasutamise või vähese hoolduse tagajärjel.
25. „**kunstiteos**“ tähendab kunstieset nagu maal või vaas, pilt, pärsia vaip, seinavaip, gobelään, vaas, ornament, skulptuur või muu looming
26. „**lepingu lisatingimus**“ (*endorsement*) tähendab kirjalikus vormis kindlustustingimuste muudatusi ja piirangud, mis on märgitud **kindlustuspoliisil**
27. „**makseteatis**“ on QBE poolt saadetak kirjalik teade, mis teavitab kindlustusvõtjat saabuvast maksetähtpäevast.
28. „**muutustest teavitamine**“ tähendab kirjaliku teadet kindlustustingimuste muutmise kohta.
29. „**omavastutus**“ on iga kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja poolt makstav summa. Omavastutus märgitakse kindlustuslepingus.
30. „**perekond**“ tähendab isikuid kes elavad koos kindlustatud esemes, ning on:
- kindlustusvõtja
 - abikaasa või elukaaslane
 - lapsed ja lapselapsed
 - vanemad ja vanavanemad
 - vennad ja õed
 - majapidaja(d)
 - muu isik, kes elab koos kindlustusvõtjaga, kuid **ei ole** isik, kellega kindlustusvõtjal on finantshuvi
31. „**pikselöök**“ on piksekanali ja kindlustatud eseme vahetut kontakt, kus kindlustatud ese puruneb füüsiliselt või süttib põlema
32. „**plahvatus**“, sealhulgas lõhkeaine plahvatus lõhkamistöödel, on gaaside või aurude järsk paisumine, millega kaasneb suure energiahulga eraldumine. Anuma plahvatuses loetakse ainult sellist plahvatust, mille tulemusel anuma seinad purunevad sel määral, et osutub võimalikuks rõhuerinevuste järsk tasakaalustumine sees- ja väljaspool anumad.
33. „**poliis**“ on kindlustuslepingu jõustumist tähistav dokument, Poliis koosneb kindlustustingimustest ja kindlustuspoliisist.
34. „**preemia**“ (e kindlustusmakse) on summa mille kindlustusvõtja peab tasuma poliisil näidatud tähtajaks.
35. „**rahapesu**“ on kuritegelikul teel saadud raha kasutamine kindlustatud eseme soetamiseks, kindlustamiseks, taastamiseks või millega varjatakse kasutatud või kasutatava raha tegelikku päritolu või omanikku.
36. „**sisustamata**“ tähendab et **ehitises** ei ole piisavalt mööblit ja sisustust normaalseks elamisvajaduseks.
37. „**suurvesi**“ on olukord kui vesi, mis tavaliselt asub **valgala süsteemis** väljub sadamete tõttu või lume sulamise tagajärjel (kas lähipiirkonnas või mujal) või on tahtlikult lekitatud keskkonda ametivõimude poolt ning vesi voolab maapinnale, mis tavaliselt ei ole vee all.
38. „**torm**“ on suures kiiruse ja jõuga tuul, mõnikord koos vihma, rahe või lumega, sealhulgas tsüklon, keeristorm või tulinispask.
39. „**terrorism**“ tähendab isiku poolset poliitilistel, religioossetel, ideoloogilistel või samalaadsetel eesmärkidel läbiviidavat tegevust isiku enda või organisatsiooniga seoses või koostöös välisriigi valitsusega ning mis on seotud jõu kasutamise või ähvardusega või vägivallega ja mille eesmärk on mõjutada ükskõik millist valitsust ja/või hirmutada avalikkust või osa sellest.
40. „**tsunami**“ on maavärina, maalihke või veealuse vulkaanipurske tagajärjel tekkinud hiiglaslik merelaine.
41. „**tulekahju**“ on lahtise tule tekkimine ja levik väljaspool selleks ettenähtud küttekollet ja **ei ole** söestumine, sulamine või kõrbemine ilma leegita
42. „**tulvavesi**“ tähendab tugevat, intensiivset sademete hulka (tavaliselt äikese ajal), kui korraga langeb väga lühikese aja jooksul sellisel hulgal vett, et see ei pääse piisavalt kiiresti piisavalt ärajuhtimissüsteemi ning voolab ehitisse. Tulvaveeks ei loeta:
- vihmavett, mida ehitise drenaaž ei suuda üleujutuse tõttu ehitise juurest ära juhtida;
 - üleujutus.
43. „**turuväärtus**“ tähendab kahjustunud eseme asenduskulu sarnase esemega võttes arvesse eseme vanust ja kohalikku keskmist müügihinda.

-
44. „**vabas õhus**“ tähendab kohta, mis ei ole täielikult ümbritsetud seinte ja katusega ning mida ei ole võimalik turvata ja ka kõik kõrvalhooned kindlustuskohas kui selline kõrvalhoone ei saa olla turvatud.
45. „**valgala süsteem**“ tähendab:
- jõe, oja vm looduslik vooluveekogu või järv, mis on looduslikult moodustunud või vastavalt muudetud või kuivenduskanal selliselt, et töötab ainult ajal vihma perioodi ajal.
 - tamm, veehoidla, sademevee kanal või kanal
46. „**vandalism**“ on kolmanda isiku tahtliku tegevust, mis on suunatud kindlustatud eseme lõhkumisele, purustamisele või hävitamisele.
47. „**veekahju**“ on ehitise sisesest seadmestikus toimunud veeleke.
48. „**võlaõigusseadus**“ on kehtiv Eesti Vabariigi Võlaõigusseadus.
49. „**väärisesemed**“ on kirjeldatud peatükis 6.
50. „**õnnetusjuhtum**“ on ootamatu ja ettenägematu sündmust, millest võib tekkida **kindlustusjuhtum** tingimuste kohaselt.
51. „**isikuandmed**“ on isiku nimi ja kontaktandmed (aadress, telefoninumber, e-posti aadress).